



معاونت آموزش و کار آفرینی

سلسله نشست های علمی آینده مشاغل و مشاغل آینده
موضوع نشست :
آینده مشاغل مبتنی بر
حکمرانی فناوری اطلاعات

سخنران: عبدالله تقی پور عضو هیات علمی جهاد دانشگاهی

زمان: سه شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۹
ساعت ۱۰ الی ۱۲

- **مقدمه و معرفی حوزه**
- **برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات**
- **مشاغل فعلی و آینده حوزه**
- **مهارت های مورد نیاز برای احراز مشاغل تشریح شده**
- **توصیه برای مدیران آموزش های مهارتی و آموزش عالی**

✓ مقدمه و معرفی حوزه

- نوع سازمان و بنگاه
- نسبت کسب و کار با IT
- بلوغ سازمانی

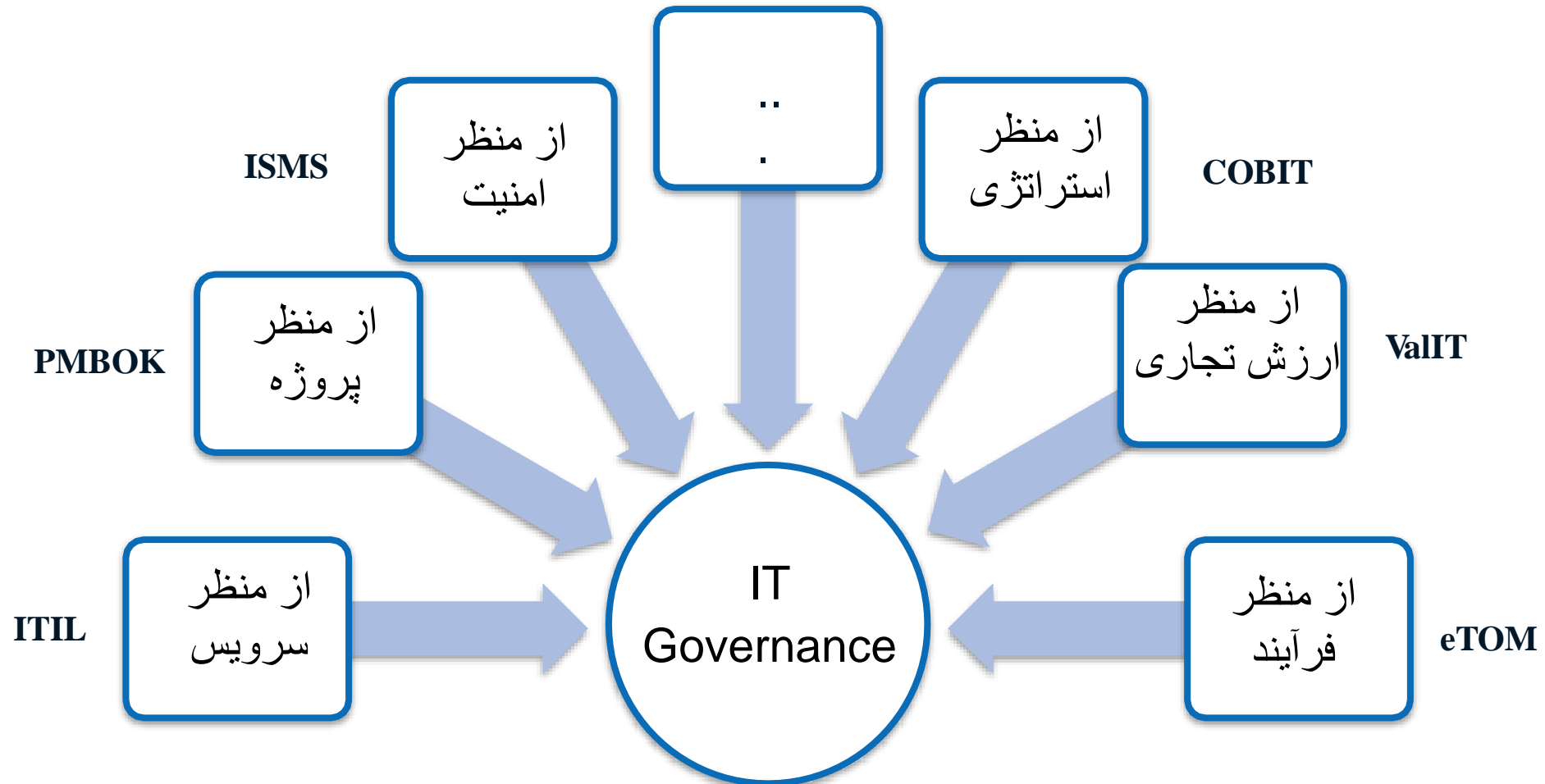
استانداردها و چارچوب های حکمرانی فناوری اطلاعات



زاویه دید شما چیست؟

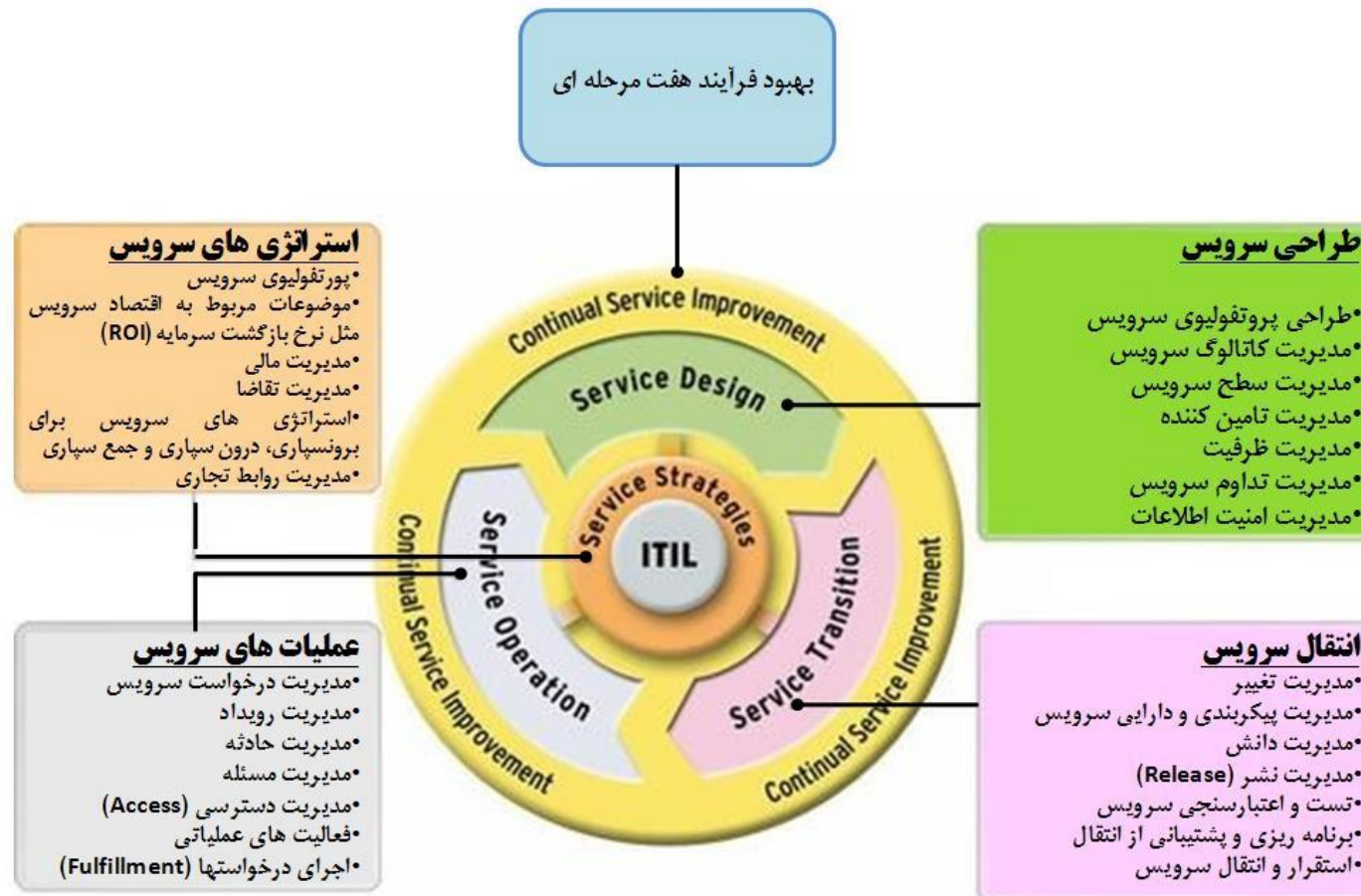
✓ مقدمه و معرفی حوزه

- کدام مدل؟



برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات

مدل مفهومی ITIL



برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات

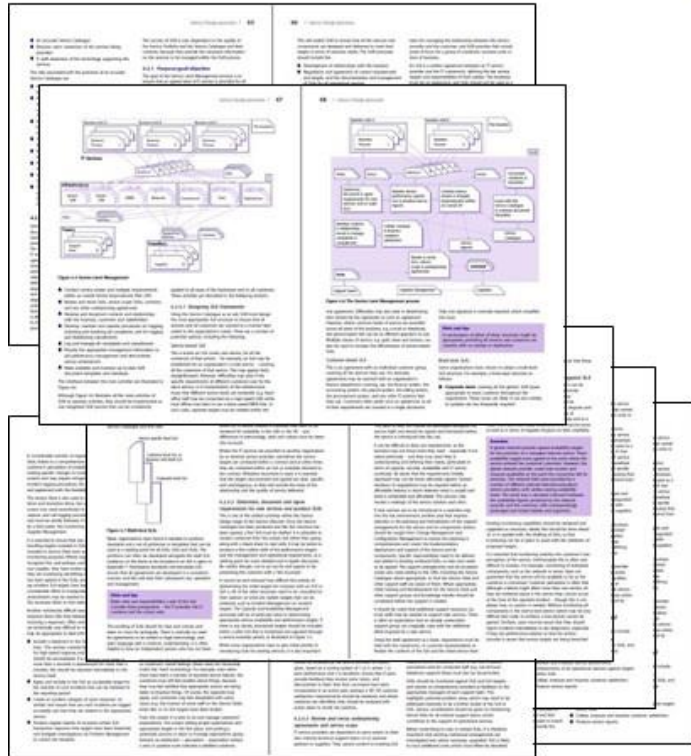


Standards for lightweight
IT service management



برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات

FitSM به مثابه یک الگوی چابک برای ITSM



ITIL (تجربیات خوب)
• حدود ۲۰۰۰ صفحه (۵ جلد کتاب)
• بدون الزامات



ISO/IEC 20000
• ۳۱۳۶ صفحه (۳ جلد کتاب)
• ۲۶ صفحه از الزامات (بخش اول)



FitSM
• ۳۸ صفحه (۵ جلد)
• ۹ صفحه از الزامات (بخش اول)

توضیحات	تعداد صفحات	استاندارد یا چارچوب
بدون الزامات	حدود ۲۰۰۰ صفحه (۵ جلد کتاب)	ITIL
۲۶ صفحه از الزامات (بخش اول)	۳۱۳۶ صفحه (۳ جلد کتاب)	ISO/IEC 20000
۹ صفحه از الزامات (بخش اول)	۳۸ صفحه (۵ جلد)	FITSM

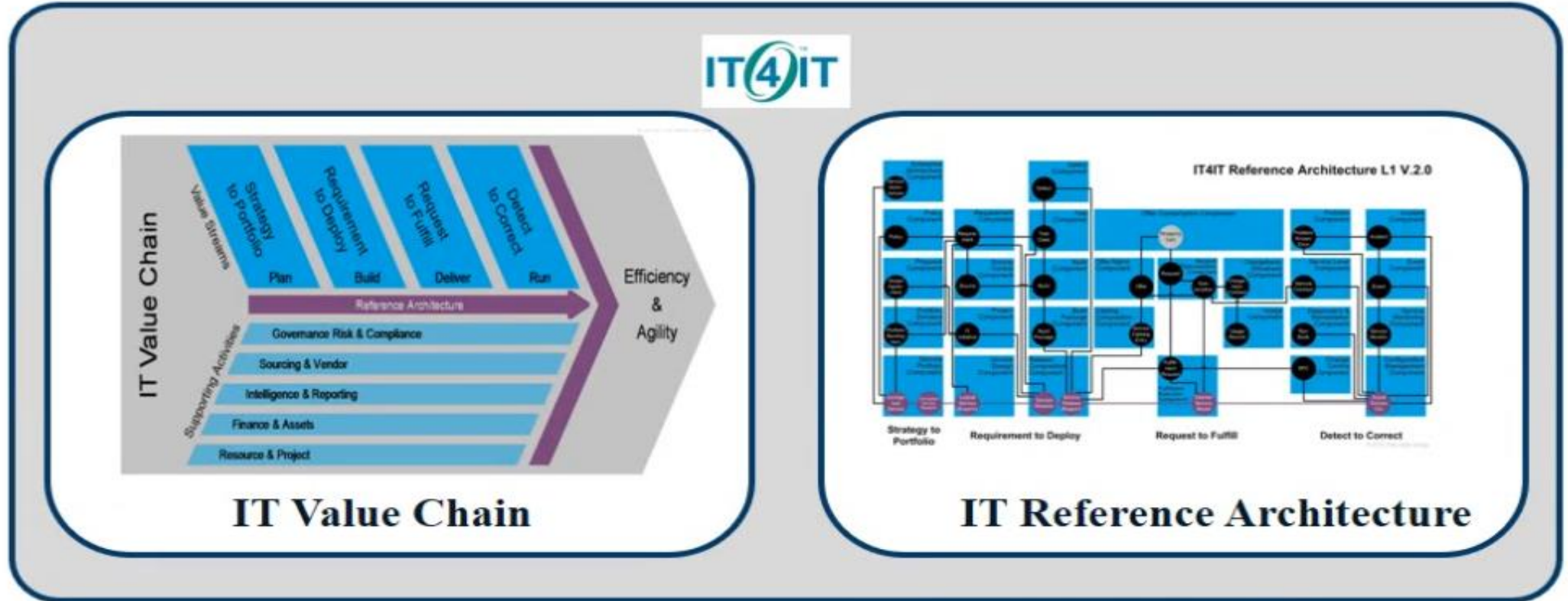


برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات



ارکان IT4IT

برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات



- ستون فقرات IT4IT مبتنی بر زنجیره ارزش پورتر
- برای نمایش فرآیندها و کارکردهای اصلی فناوری اطلاعات در یک سازمان
- ۴ جریان ارزش اصلی + ۵ فعالیت پشتیبان

- یک راهنمای برای چگونگی پیاده سازی و عملیاتی کردن جریانهای ارزش اصلی و فعالیتهای پشتیبان
- این معماری مستقل از فرآیندها، قابلیتها و تکنولوژی مورد استفاده در واحدهای مدیریت IT است
- مدل سرویس + مدل اطلاعات + مدل کارکردها + مدل یکپارچه سازی



برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات



برخی مدل‌های مشهور حکمرانی فناوری اطلاعات

محصول موسسه ITGI

حوزه کاربرد: حاکمیت و مدیریت فناوری اطلاعات با تمرکز بر خلق ارزش

5 حوزه تمرکز حاکمیت فناوری اطلاعات

1- همسویی راهبردی فناوری اطلاعات با اهداف و راهبردهی سازمان

2- ایجاد ارزش/خلق ارزش فناوری اطلاعات

3- مدیریت ریسک

4- مدیریت منابع فناوری اطلاعات

5- اندازه گیری عملکرد فناوری اطلاعات

اهداف

- تمرکز بر خلق و ارائه ارزش مدنظر مشتریان کسب و کار
- کمک به مدیریت برای حصول اطمینان از اینکه سازمان از سرمایه گذاری در کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات ارزش بهینه با سطح قابل قبولی از ریسک و هزینه دریافت می کند.
- همیاری تیم فناوری اطلاعات برای افزایش نرخ بازگشت سرمایه و کاهش اتلاف سرمایه

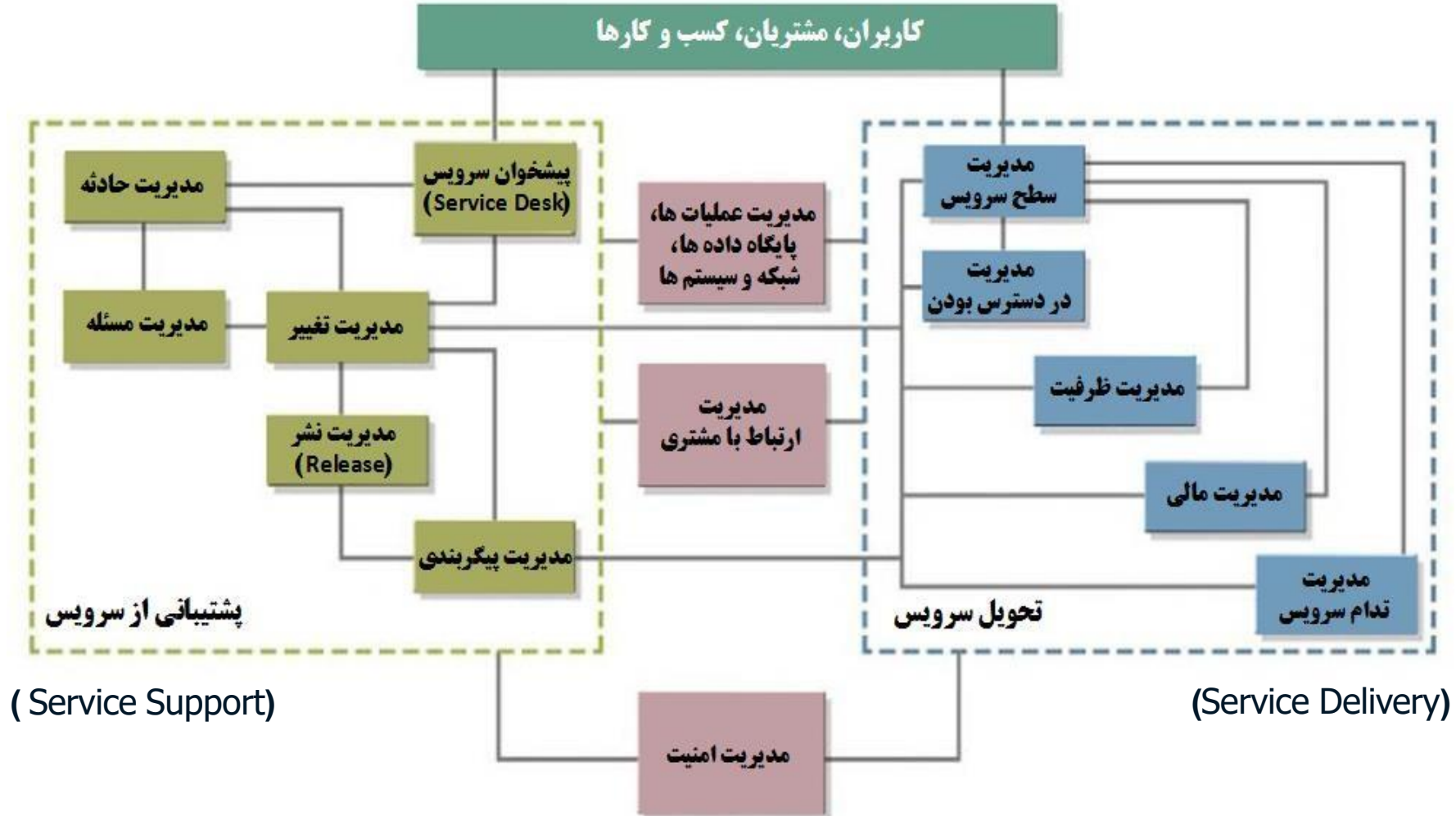
ارزش محور
VAL IT به مثابه یک چارچوب

مشاغل فعلی و آینده حوزه

فرصت‌های شغلی حال و آینده مبتنی بر حکمرانی فناوری اطلاعات

- استراتژیست فناوری اطلاعات
- طراح معماری سرویس‌های فناوری اطلاعات
- متخصص روابط مالی و حقوقی فناوری اطلاعات
- کارشناس پیکربندی سرویس‌های فناوری اطلاعات
- متخصص رفع خرابی سرویس و تداوم سرویس
- مدیر/کارشناس روابط مشتریان خدمات فناوری اطلاعات
- مدیر/کارشناس عملیات سرویس
- مدیر/کارشناس پیشخوان (service Desk Expert) سرویس
- مدیر/کارشناس سطح سرویس (تعریف تعهدات سرویس و انواع قرارداد SLA و...)
- مدیر/کارشناس تداوم سرویس و دسترسی پذیری سرویس
- مدیر/کارشناس امنیت سرویس
- و....

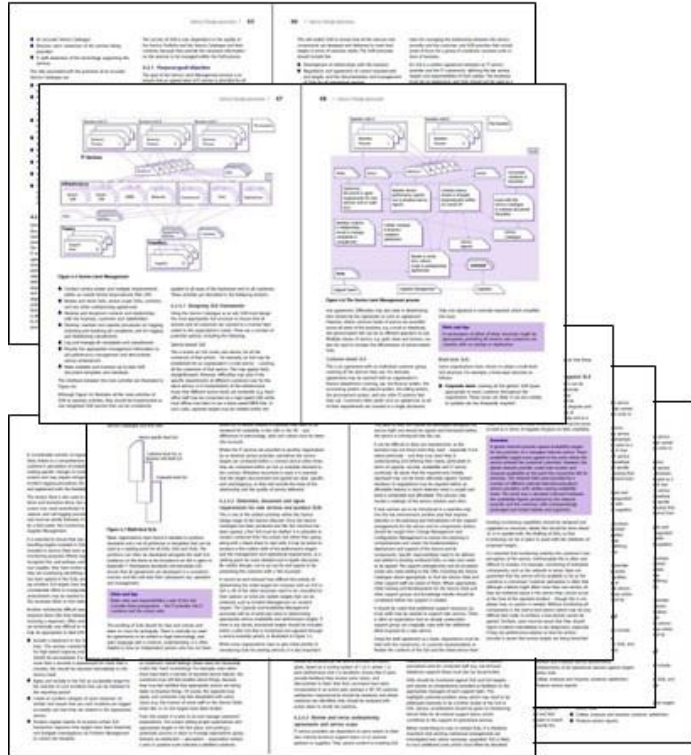
طبقه بندی فرآیندهای ITIL



مشاغل فعلی و آینده حوزه



FitSM به مثابه یک الگوی چابک برای ITSM



ITIL (تجربیات خوب)
• حدود ۲۰۰۰ صفحه (۵ جلد کتاب)
• بدون الزامات



ISO/IEC 20000
• ۳۱۳۶ صفحه (۳ جلد کتاب)
• ۲۶ صفحه از الزامات (بخش اول)

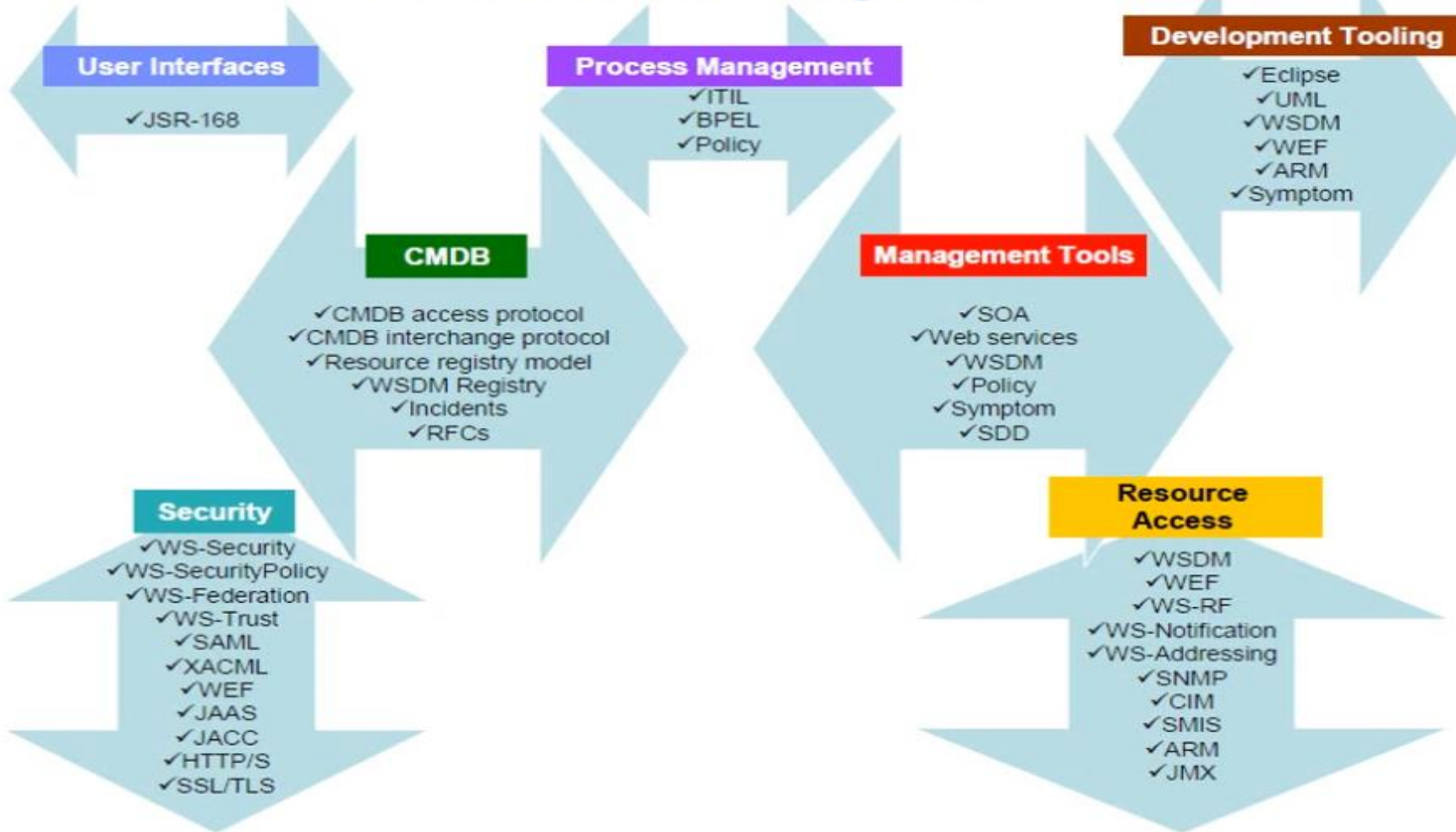


FitSM
• ۳۸ صفحه (۵ جلد)
• ۹ صفحه از الزامات (بخش اول)

توضیحات	تعداد صفحات	استاندارد یا چارچوب
بدون الزامات	حدود ۲۰۰۰ صفحه (۵ جلد کتاب)	ITIL
۲۶ صفحه از الزامات (بخش اول)	۳۱۳۶ صفحه (۳ جلد کتاب)	ISO/IEC 20000
۹ صفحه از الزامات (بخش اول)	۳۸ صفحه (۵ جلد)	FITSM

مشاغل فعلی و آینده حوزه

ITSM Standards Categories



دسته بندی
استانداردهای
مدیریت
فدماات فناوری
اطلاعات

این شکل استانداردهای اصلی برای مدیریت فناوری اطلاعات و روابط آنها با همدیگر و بلوکهای سازنده اصلی یک سیستم مدیریت فناوری اطلاعات را نشان می



دهد

مهارت های مورد نیاز برای احراز مشاغل معرفی شده

- استقلال و پایداری مشاغل معرفی شده در نسبت با پیشرفت تکنولوژیهای فناوری اطلاعات
- کسب دانش و تسلط بر انواع مدل های حکمرانی فناوری اطلاعات
- مهارت پیاده سازی مدل های معرفی شده (بطور کامل یا جزئی)

توصیه برای مدیران آموزش های مهارتی و آموزش عالی

- تاسیس رشته های دانشگاهی و کاربردی حکمرانی فناوری اطلاعات
- مدرسه ملی حکمرانی فناوری اطلاعات برای مدیران آینده

موفق باشید
التماس دعا

؟