



معاونت آموزش و کارآفرینی

سلسله نشست های علمی آینده مشاغل و مشاغل آینده
موضوع نشست: نقش مدیریت دانش در آینده مشاغل

سخنران: احسان آفریده ثانی

زمان: سه شنبه مورخ

۱۴۰۱/۰۸/۰۳

ساعت ۱۰ الی ۱۱

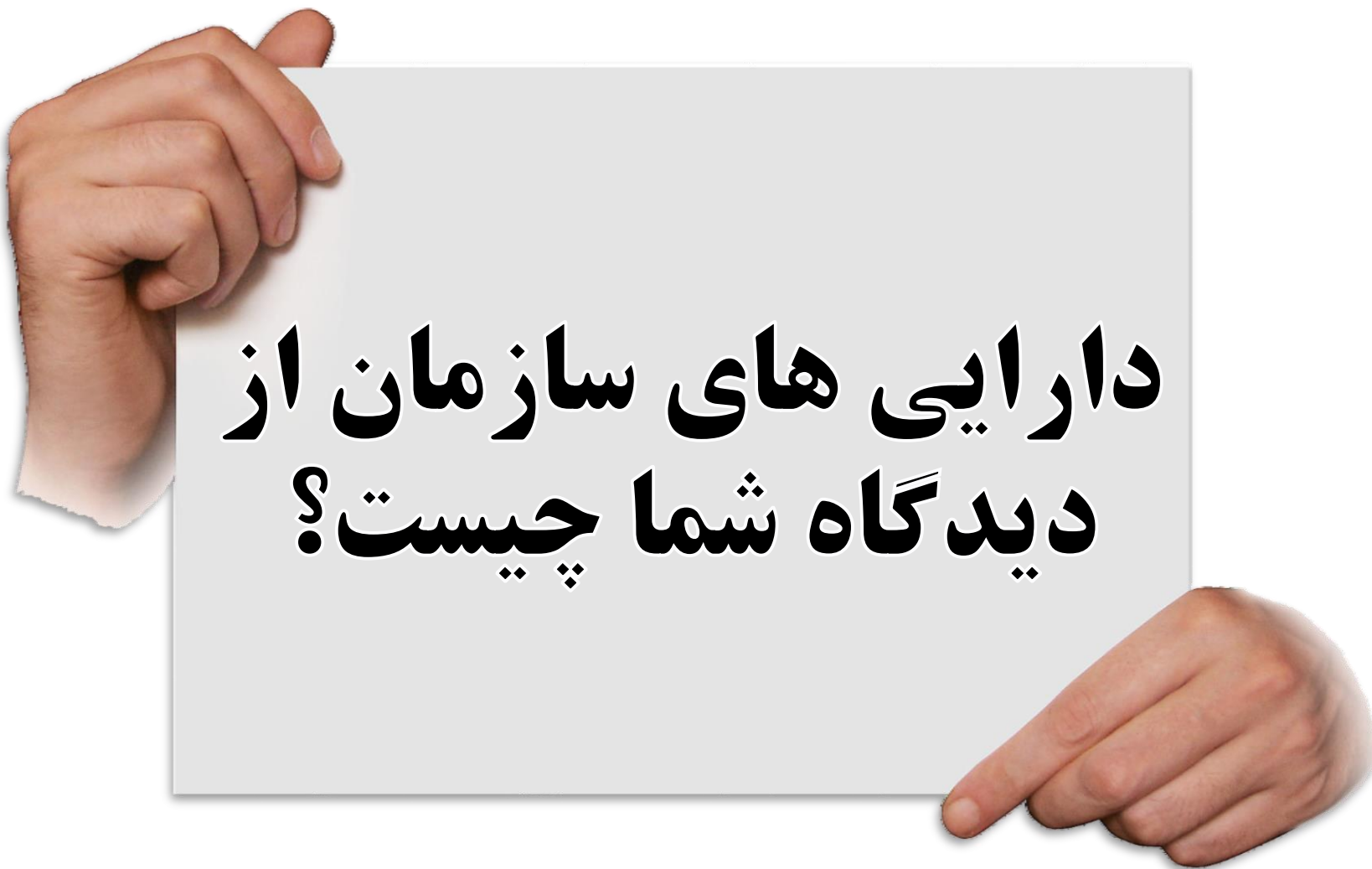


مدیریت دانش و تحول دیجیتال

مهندس احسان آفریده

مدیرعامل شرکت مشاوره مهندسی نوداک؛ بیش از ۱۷ سال سابقه فعالیت در حوزه مدیریت دانش و تالیف ۱۲ عنوان مقاله در حوزه مدیریت دانش



A hand is shown holding a light gray rectangular sign. The sign contains Persian text in a bold, black, sans-serif font. The text is arranged in two lines. The first line reads 'دارایی های سازمان از' and the second line reads 'دیدگاه شما چیست؟'. The hand holding the sign is positioned on the left side, with the thumb and index finger visible. Another hand is visible on the right side, pointing towards the sign.

**دارایی های سازمان از
دیدگاه شما چیست؟**



نقدینگی و حساب‌های
مالی

ماشین آلات

ساختمان‌ها و مستقالات

وسایل نقلیه

کارخانه‌ها



این دارایی‌ها با عنوان دارایی
ملموس شناخته می‌شوند



ارزش مالی

ارزش دفتری

دارایی ملموس

ارزش های
غیر فیزیکی

دارایی ناملموس



مدیریت دانش، از نسل ۱ تا نسل ۴

◀ مشاوره مهندسی نوداک
Nodak consulting company
نوآوران دانایه کشور

www.nodak.ir





در مدیریت دانش نسل اول، بیشترین تمرکز بر **اشتراک‌گذاری دانش** قرار داشت و سازمان‌ها تاکید بسیاری بر فناوری اطلاعات و ارتباطات داشتند.

ویژگی‌ها:

- ♦ محدود به نرم‌افزار
- ♦ عدم توجه به ابعاد انسانی



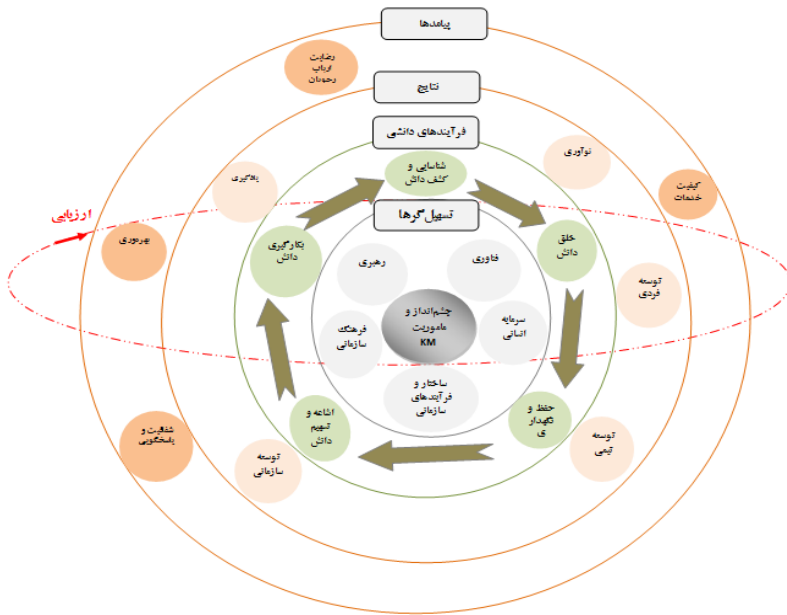
نسل دوم مدیریت دانش = ایجاد یک بینش اجتماعی و اهمیت ابعاد انسانی مدیریت دانش



ویژگی‌ها:

- توجه به فرایند بلوغ و سطح بلوغ مدیریت دانش
- اهمیت پیدا کردن مولفه "فرهنگ مدیریت دانش"
- خلاء میان مدیریت دانش و قابلیت‌های کسب و کار سازمان

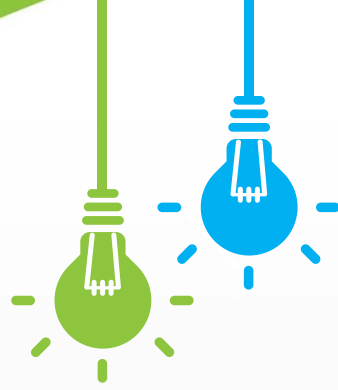
این نسل با اتکا بر توسعه قابلیت‌ها و تمرکز بر ایجاد ارتباط میان راهبردهای کسب و کار و ماهیت دانشی سازمان ایجاد شد



ویژگی‌ها:

- ◆ شکل‌گیری ساختارهای مدیریت دانش
- ◆ ترسیم استراتژی مدیریت دانش و استراتژی دانش
- ◆ توجه به زنجیره ارزش سازمانی و توسعه شبکه‌های دانش





تحولات سریع در عرصه جهانی، گسترش روز افزون شبکه‌های اجتماعی، ظهور پدیده فضا‌های دیجیتالی مثل متاورس، گسترش عرصه هوش مصنوعی، توسعه ارزش‌های دیجیتال و... از جمله جنبه‌های یک تحول بزرگ است که «**تحول دیجیتال**» نامیده می‌شود.

در این گذار، صرفاً تلاش برای تغییر در بخشی از فرایند زندگی پاسخگو نیست، بلکه این تغییرات در سطح وسیعی از زندگی انسان رخ خواهد داد.

تحول دیجیتال

فرایند گذر از موجودیت‌های سنتی مبتنی بر موجودیت‌های فیزیکی به دنیای مبتنی بر موجودیت‌های غیر فیزیکی و دیجیتال

دانش، به عنوان عامل اصلی در این حرکت شناخته می‌شود.



تفاوت اصلی نسل چهارم مدیریت دانش با سایر نسل‌ها

مدیریت دانش همواره بر دیتا، اطلاعات و پیش دانسته‌های ذهنی و سازمانی استوار بوده است. اما در نسل نوین مدیریت دانش با بهره‌گیری از ابزارهای نوین و فناوری‌های تحول آفرین تحلیلی، به آینده و افق‌های دانشی پیش رو تمرکز بیشتری خواهد داشت.





مدیریت دانش و هوش مصنوعی

◀ مشاوره مهندسی نوداک
Nodak consulting company
نوآوران دانایه کشور

www.nodak.ir



کاربرد AI در مدیریت دانش

بهبود ارتباط، دقت و کارایی جستجوی دانش

تدوین استراتژی دانش کارآمد با استفاده از ابزارهای تحلیلی و پیش‌بینی روند تولید دانش

شناسایی و پیش‌بینی نسبتاً دقیق نیازهای دانشی کارکنان سازمان و ارائه منابع مورد نیاز در زمان مناسب به آنها





کاربرد AI در فرایند ایجاد دانش

روش‌های ایجاد دانش

کسب دانش از منابع خارج از سازمان

ترکیب دانش‌های پیشین و تجزیه و تحلیل آن و ایجاد یک دانش جدید

موارد کاربرد:

کشف الگوریتم‌های ناشناخته موجود در بانک داده‌ها و اطلاعات

ایجاد دانش‌های جدید حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود توسط ابزارهای تحلیلی

هوش مصنوعی

حدود ۶۰ تا ۷۰ درصد داده‌های گردآوری شده توسط یک سازمان بدون استفاده است.

قابلیت‌های مشابه هوش مصنوعی در این موضوع، منجر به ایجاد دانش‌های جدید حاصل از تجزیه و تحلیل این داده‌ها خواهد بود.

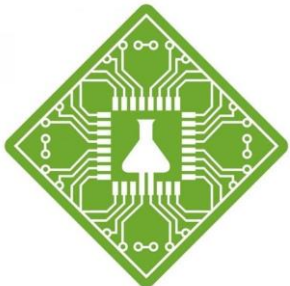


کاربرد AI در فرایند ایجاد دانش

Insilico Medicine

شرکت Insilico Medicine در حوزه فناوری زیستی فعالیت می‌کند. ✓

Insilico Medicine از این قابلیت AI جهت تحلیل میلیون‌ها نمونه آزمایشگاهی و تولید داروهای جدید در کمترین زمان استفاده می‌کند. ✓



INSILICO MEDICINE

یکی از وظایف کلیدی مدیریت دانش، ایجاد و حفظ حافظه سازمانی با هدف ذخیره‌سازی و بازیابی دانش سازمان است.

موارد کاربرد:

- ایجاد روش‌های کارآمد برای گردآوری، طبقه‌بندی، سازماندهی، ذخیره‌سازی و بازیابی کلان‌داده‌ها
- هوش مصنوعی خواهد توانست تا کانل‌های ارتباطی متعددی را تجزیه و تحلیل کند، حوزه‌های دانشی مرتبط را شناسایی کند، دانش اختصاصی هر یک را جداسازی کرده و به صورت تسریع شده به موقعیت‌های جدید قابل استفاده ارائه دهد.

Zymergen

فعال در حوزه بیوانفورماتیک در صنایع مختلف مثل کشاورزی، دارویی و شیمیایی ✓

Zymergen از طریق این قابلیت، یک پایگاه دانشی جامع از داده‌های DNA میکروب‌ها، روندهای تسهیل کننده کشت میکروبی، نتایج آزمایشی حاصل از فرایندهای مختلف و سایر موارد مشابه را ایجاد نموده که به صورت خودکار، در حال تکمیل و بروزرسانی است. ✓

amazon

آمازون

- ✓ شرکت آمازون از قابلیت ذخیره و بازیابی دانش هوش مصنوعی در جهت مشتری‌مداری و ارتقا رضایت مشتریان خود استفاده می‌کند
- ✓ وب سرویس آمازون (AWS)، یک بانک اطلاعاتی ابری از داده‌ها و اطلاعات تمامی کاربران و مشتریان آمازون است که با استفاده از الگوریتم‌های ذخیره‌سازی هوش مصنوعی به صورت مداوم در حال به‌روزرسانی است.
- ✓ با استفاده از ابزارهای تحلیل هوش مصنوعی، خدمات و محصولات مورد نیاز یا مورد علاقه هر یک از مشتریان شناسایی شده و به آنها پیشنهاد می‌شود.

اشتراک‌گذاری و تسهیم دانش در سراسر سازمان، پیش‌نیاز به کارگیری موثر آن در سازمان است.

با این وجود استفاده از یک دانش به اشتراک گذاشته شده جهت تصمیم‌گیری در خصوص حل یک مسئله با موانع متعددی مثل موانع زمانی و مکانی همراه است.

موارد کاربرد:

☑ ایجاد هوش مشارکتی در سازمان

☑ ایجاد حافظه هوشمند سازمانی که با استفاده از الگوریتم‌های جدید، تمامی

منابع اطلاعاتی و دانشی مورد نیاز یک فرد متخصص را بدون محدودیت زمانی

یا مکانی، در اختیار فرد قرار خواهد داد

AI در فرایند به کارگیری دانش

به کارگیری دانش به عملی نمودن و استفاده از دانش پس از بازیابی و اشتراک گذاری آن اشاره دارد.

موارد کاربرد:

- دسترسی سریع تر و کارآمدتر به منابع دانشی موجود
- بهبود فرایند بازیابی دانش توسط ابزارهای نوظهور هوشمند مانند دستیار صوتی

AI در فرایند به کارگیری دانش

آمازون

✓ شرکت آمازون، دستیار صوتی خود با نام "الکسا" را بر اساس این قابلیت هوش مصنوعی ارائه نموده است.

✓ فرایند اصلی الکسا، دریافت اطلاعات در غالب زبان طبیعی، پردازش آن و تبدیل به زبان پردازش شده سیستمی و در نهایت خروجی مورد نظر است.



amazon



تحول در فرایندهای سازمانی

مشاوره مهندسی نوداک
Nodak consulting company
نوآوران دانایه کشور

www.nodak.ir



عمده منافع غیرمالی تحول دیجیتال برای یک سازمان



خودکارسازی فرایندها

توانمندسازی دیجیتال افراد

مدیریت عملکرد دیجیتال

خودکارسازی فرایند: استفاده از فناوری به منظور حذف یا به حداقل رساندن دخالت انسان در فرایندهای کسب و کار

اصلی‌ترین منافع آن، کاهش عملیات غیرضروری کارکنان است که در نتیجه به آن‌ها این فرصت را می‌دهد تا بیشتر بر وظایف راهبردی‌تر خود متمرکز شوند.

های دیجیتال، دامنه منافع حاصل از خودکارسازی فناوری
اندفرآیندها را از توجه صرف به کارایی فراتر برده



بهره‌گیری از فناوری‌های دیجیتال مانند تلفن همراه و اپلیکیشن‌های آن، محدودیت‌های زمانی و مکانی را از بین برده است.

مزایای این فناوری‌ها عبارت است از:

◆ ساده‌تر شدن فرایند تسهیم دانش بین نفرات

◆ صرفه‌جویی در هزینه‌ها

◆ توسعه فرایند مجازی شدن کارها



دیجیتالی شدن فرایندهای سازمان = ایجاد شفافیت در ابعاد مختلف کسب و کار

مزایای این امر عبارت است از:

◆ بهبود مدیریت عملکرد سازمان

◆ ارائه تحلیل‌های کارآمدتر از داده‌های سازمان

◆ ایجاد بینش مناسب جهت ارائه برنامه‌های

پیشنهادی هوشمندانه‌تر



مدیریت دانش مبتنی بر تحول دیجیتال

مدیریت دانش مبتنی بر تحول دیجیتال در ۳ سطح فردی، سازمانی و بین سازمانی، دارای ویژگی‌هایی است که آن را از نسل‌های گذشته متمایز می‌کند



DIGITAL TRANSFORMATION



سطح فردی



هدف‌گذاری به سمت توانمندسازی
هرچه بیشتر افراد و توسعه
شایستگی‌های حرفه‌ای فرد برا
ایفای نقش بهتر و سازنده‌تر حرکت
می‌کند.

ویژگی‌ها

تلفن هوشمند

یادگیری مستقل

جریان چندگانه دانش

انتقال دانش با مربیگری





در سطح سازمانی، تحول یک هدف اولویت‌دار خواهد بود.

پیش‌زمینه‌های تحول : ایجاد پویایی و زمینه‌سازی برای سازگاری سریع با تغییرات روز افزون در ابعاد مختلف مانند مدل‌های کسب و کار، فناوری‌های مورد استفاده، نیروهای انسانی و

بعد ابزاری این نسل مدیریت دانش، بکارگیری فناوری‌های تحولی مانند واقعیت مجازی، هوش مصنوعی و ابزارهای تحلیلی در جهت ایجاد تحول و توسعه در سازمان است.



بکارگیری فناوری‌های تحولی مثل
هوش مصنوعی و ابزارهای تحلیلی

استفاده از برون‌دادهای ابزارهای
تحلیلی و تبدیل به درون‌دادهای
تصمیم‌گیری انسانی و ماشینی

ایجاد ساختار چابک مبتنی بر
یادگیری توسط مدیریت دانش

ایجاد ساختاری ایمن توسط
فناوری‌های تحول‌آفرین

ایجاد ارزش پایدار با استفاده از
دارایی دانش در یک ساختار چابک

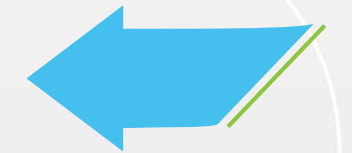




بازآرایی مستمر با هدف دستیابی به یک نقطه تعادلی در ایجاد مزیت رقابتی و منافع پایدار



ایجاد ائتلاف‌های فناورانه میان سازمان‌ها برای افزایش توانمندی سازی ابزاری





◆ مدیریت دانش نسل جدید نقش تسهیل کننده‌ای در فرایند تحول دیجیتال ایفا خواهد نمود

این نسل از KM بر توانمندی منابع انسانی، فناوری‌های تحلیلی و هوشمند، تسهیل ائتلاف‌های بین سازمانی، توسعه مهارت‌های فردی افراد استوار است.

◆ هوشمندسازی فرایندهای مدیریت دانش در این نسل در اولویت جدی قرار گرفته است.

◆ جاری سازی مدیریت دانش نسل جدید پیش از هر چیز ایجاد ارتباط بین توانمندی‌های ماشینی هوشمند و نوآوری‌های انسانی است.

مشاوره مهندسی نوداک
Nodak consulting company
نوآوران دانایی کشور



پاسلر از همراه شما

@nodak.ir



www.nodak.ir



info@nodak.ir



۰۲۱ - ۲۲۸۶۴۴۸۶



linkedin.com/company/nodak



خیابان شریعتی . پایین تر از حسینیه ارشاد ، بن بست ویرا

پلاک ۱۲ ، واحد ۱۸ ، طبقه ۵ غربی / کدپستی ۹۴۷۹۴۳۷۷۴

