



معاونت آموزش و کار آفرینی

سلسله نشست های علمی آینده مشاغل و مشاغل آینده

سخنران: مجید طهماسب نژاد

زمان: سه شنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۰

ساعت ۱۰ الی ۱۱

تاریخچه صنعت بانکداری در ایران :

- شاید برای شما جالب باشد که آغاز بانکداری در ایران را به تاسیس بانک خصوصی نظیر " اگیبی و پسران " در زمان هخامنشان دانست. بنیانگذار این بانک فردی به نام یعقوب مقیم بابل بود و فعالیت های آن شباهت بسیاری به بانک های امروزی داشت. از جمله فعالیت های بانک اگیبی و پسران می توان به اعطای وام و قبول سپرده، ایجاد حساب بانکی برای مشتری و صدور چک اشاره کرد.
- در سال ۱۲۶۶ شمسی اولین بانک خارجی در ایران با نام " بانک جدید شرق " که مرکز آن در لندن و حوزه عملیاتی اش مناطق جنوبی آسیا بود بدون کسب مجوز از دولت شروع به فعالیت کرد و شش شعبه در سایر شهرهای ایران دایر نمود. این بانک برای نخستین بار در ایران حساب جاری که بهره به آن تعلق می گرفت، ارائه نمود.
- در سال ۱۳۰۴ نخستین بانک ایرانی (سپه) با سرمایه ۳،۸۸۳،۹۵۰ ریال از محل موجودی صندوق بازنشستگی نظامیان تاسیس شد و در ۲۴ اسفند همان سال اولین شعبه بانک سپه در شهر رشت افتتاح گردید و علاوه بر معاملات نظامیان به گشایش اعتبار برای بازرگانان و معاملات بازرگانی می پرداخت.

تاریخچه صنعت بانکداری در ایران :

- نخستین بانک خصوصی ایران " بانک بازرگانی ایران " نام داشت که به شکل شرکت سهامی عام تاسیس شد. تا اواسط سال ۱۳۳۱ پنج بانک خصوصی دیگر به نام های عمران، صادرات، تهران، بیمه بازرگانی و پارس تاسیس شدند.
- بانک مرکزی ایران در سال ۱۳۳۹ یعنی هفتاد و سه سال پس از شروع فعالیت های بانکی در ایران تاسیس شد و فعالیت های غیرانتفاعی بانک ملی ایران مانند انتشار اسکناس، ضرب سکه به بانک مرکزی واگذار گردید. بانک مرکزی مسئولیت اداره نظام پولی و اعتباری و کنترل سازمان بانکی کشور را به عهده گرفت.
- سرانجام دولت ایران، یک سال پس از پیروزی انقلاب اسلامی (سال ۱۳۵۸)، به منظور حفظ حقوق سپرده گذاران و سرمایه های ملی و تضمین بازپرداخت سپرده های مردم، بانک های ایران را ملی اعلام کرد. پس از ملی شدن بانک ها ادغام آن ها به منظور حفظ سرمایه صورت گرفت. به عنوان مثال بانک تجارت از ادغام یازده بانک و بانک ایران و روس به وجود آمد. بانک ملت نیز در اثر ادغام ده بانک ایجاد شد.
- در نهایت بانک ها پس از ادغام ۳۷ بانک به ۶ بانک تجاری شامل بانک رفاه، بانک ملی ایران، بانک صادرات ایران، بانک تجارت، بانک ملت و بانک سپه و ۳ بانک تخصصی شامل بانک کشاورزی، بانک مسکن و بانک صنعت و معدن بخش بندی شدند.

تاریخچه صنعت بانکداری در ایران :

• در حال حاضر ۸ بانک دولتی، ۱۸ بانک غیر دولتی و ۲ بانک قرض الحسنه در ایران فعالیت دارند.

بانک دولتی) بانک ملی ایران - بانک سپه - بانک صنعت و معدن - بانک کشاورزی - بانک مسکن - بانک توسعه صادرات ایران - بانک توسعه تعاون - پست بانک ایران

بانک غیر دولتی) بانک اقتصاد نوین - بانک پارسیان - بانک کار آفرین - بانک سامان - بانک سینا - بانک خاورمیانه - بانک شهر - بانک دی - بانک صادرات - بانک ملت - بانک

تجارت - بانک رفاه - بانک حکمت ایرانیان - بانک گردشگری - بانک ایران زمین - بانک سرمایه - بانک پاسارگاد - بانک مشترک و ونزوئلا

بانکهای قرض الحسنه) بانک قرض الحسنه مهر ایران - بانک قرض الحسنه رسالت

روشهای شناسایی شغل در بانکها

۱- مشاهده مستقیم

۲- مصاحبه (فردی و گروهی)

۳- پرسشنامه

۴- نشست متخصصان

۵- ثبت وقایع

۶- پرسشنامه تجزیه تحلیل شغل

در حال حاضر متقاضیانی که علاقمند می باشند در بانک مشغول به کار شوند می بایست مهارتهای ذیل را کسب نمایند :

دقت و تمرکز بالا:

فعالیت در بانک و تعامل با انواع ارقام و عددها، یک کار چالش برانگیز و سخت است. نداشتن تمرکز و دقت، در اغلب موارد می تواند باعث ضررهای مختلفی شود که ممکن است برخی از آنها غیر قابل جبران باشند.

مهارت های ریاضی و محاسبه:

مهارت های ریاضی و محاسبه یکی از شرایط استخدام بانک محسوب می شوند. با اینکه در حال حاضر تمام بانک ها اعم از خصوصی و دولتی، از انواع نرم افزارهای محاسبه و بانک داری استفاده می کنند، اما هم چنان تمام نیروهای شاغل در بانک باید بر مهارت های پایه ریاضی و محاسبه به خوبی تسلط داشته باشند و بتوانند به راحتی محاسبات را انجام دهند.

ادامه مهارت‌های مورد نیاز جهت استخدام در بانک :

**** مهارت‌های کامپیوتری و فناوری اطلاعات:**

در حال حاضر تمام بانک‌ها از انواع نرم‌افزارهای بانکداری استفاده می‌کنند و عدم آشنایی با مهارت‌های اولیه کامپیوتر، سبب گردیده امتیاز لازم در مصاحبه های تخصصی کسب ننمایید .

تسلط بر قوانین فعلی بانک‌ها و پیگیری جدیدترین قوانین تصویب شده:

تسلط بر قوانین فعلی بانک‌ها و پیگیری جدیدترین قوانین تصویب شده یکی از شرایط استخدام بانک است. بطور مثال (آگاهی به سرفصلهای مالی ، آگاهی در خصوص انواع عقود ، آگاهی در خصوص انواع حسابها و شرایط آن و ...

ادامه مهارت‌های مورد نیاز جهت استخدام در بانک :

مهارت‌های ارتباطی بالا:

تعامل یکی از مهم‌ترین مهارت‌ها و شرایط استخدام در بانک است. یک کارمند بانک باید روزانه با انواع مشتریان و البته همکاران خود، تعامل داشته باشد و بتواند با رفتار توأم با احترام و صحیح خود، مشکلات مراجعه‌کنندگان را رفع کند. به همین خاطر داشتن مهارت‌های ارتباطی بالا را باید به‌عنوان یکی از مهم‌ترین مهارت‌های مورد نیاز برای یک کارمند بانک در نظر بگیریم.

تسلط بر زبان‌های خارجی:

اغلب بانک‌های بزرگ دولتی و خصوصی، مشتری‌های خارجی دارند و طبیعی است که نیروهای شاغل، باید بتوانند علاوه بر برقراری ارتباط با آن‌ها، تمام فعالیت کاری و تخصصی خود را با زبان دیگر نیز تشریح کرده و انجام دهند. بنابراین تسلط بر زبان خارجی، یکی از مهم‌ترین امتیازهای کارمندان بانک و از شرایط استخدام بانک‌ها است.



شغل های رایج در بانکها در زمان فعلی :

متصدی امور بانکی / بانکدار - ریس شعبه -

کارشناس (مالی ، اداری ، اعتباری ، تجزیه تحلیل و

...) - تحویلدار - برنامه نویس - بازرس - حسابرس

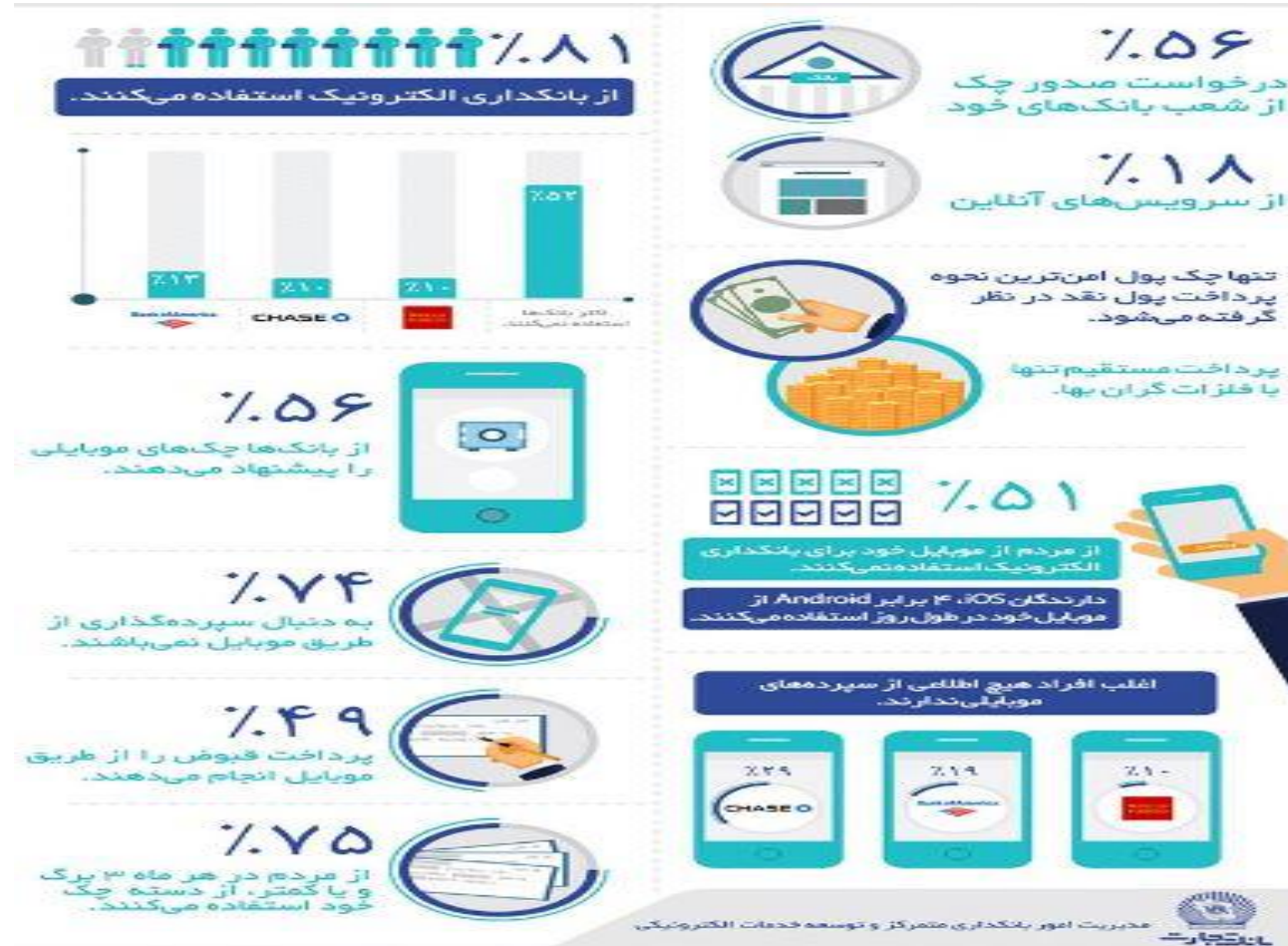
- معامله گر - مدد کار اجتماعی - کاربر - تکنیسین -

نگهبان - راننده - بسته بند - باغبان و ...

مشاغل بانکی در گذر زمان :

۱	ممیز حساب	امروزه ممیزی کلیه اقدامات و فرآیند بانکی با شخص متصدی و یا کارشناس مربوطه می باشد
۲	کنترلر	فرآیند کنترل کلیه اسناد و مدارک ارائه شده در زمان دریافت هرگونه خدمات بانکی با متصدی پشت باجه و یا کارشناس ستادی است
۳	ماشین نویسی	انقراض دستگاه ماشین نویسی و ظهور رایانه
۴	ارزیاب طرح ها	به سبب گستردگی موضوعات، برای هر بخش از جمله کشاورزی، صنعتی، تولیدی و غیره کارشناس خبره آن وجود دارد.
۵	تحصیلدار	از جدید ترین مشاغلی است که درحال انقراض می باشد و سبب آن استفاده از فناوری اطلاعات در فرآیند ثبت و وصول چک ها است
۶	تلفنچی	بسیاری از بانک ها و موسسات از خدمات تلفن گویا استفاده می نمایند و اپراتور تلفن شغلی رو به انقراض محسوب می گردد
۷	کوپست	بایگانی الکترونیک اسناد و دیگر اینکه مسئولیت تهیه کپی با شخص متصدی و یا کارشناس مربوطه است
۸	کاربر تلکس	انقراض دستگاه تلکس با ظهور و گسترش انواع دستگاه ها و نرم افزار های ارتباطی
۹	صحاف	بانک ها دیگر برای حفظ و نگهداری از مدارک خود آن ها به صورت کتاب صحافی نمی نمایند
۱۰	مامور آسانسور	در گذشته با توجه به پیشرفت تکنولوژی و بلااستفاده بودن کارکنان که دانش علمی نداشتن پس از بازنشستگی یا بازخرید آنان این گونه مشاغل حذف گردیدند.
۱۱	متصدی نقل و انتقال چک	تا ۱۵ سال گذشته با توجه به اینکه حسابهای بانکی به صورت متمرکز و یکپارچه نبوده چک های شهرستان در واحد خزانه داری بانکها به تفکی استان و شهر جابجا و شعبه افتتاح کننده حساب انتقال می گردید.

وضعیت کنونی بهره مندی از خدمات بانکداری الکترونیک





✓ کم رنگ شدن شغل هایی مثل حسابدار ، مدیریت بازرگانی

✓ حذف خدمات حضوری

✓ حذف متصدیان امور بانکی پشت باجه ها و مسئولان شعبه به

صورت فیزیکی

✓ حذف پول فیزیکی

✓ استفاده از داده کاوی در صحت سنجی مشتریان

✓ گسترش خدمات بانکی در بستر وب

✓ گسترش خدمات بانکی مبتنی بر تلفن همراه



بانکداری بدون شعبه

بانک به عنوان اولین بانک در ایران خدمات بانکداری بدون شعبه را ارائه نموده است. از مهمترین خدمات ارائه شده توسط این بانک بدون شعبه می توان به موارد ذیل اشاره نمود:



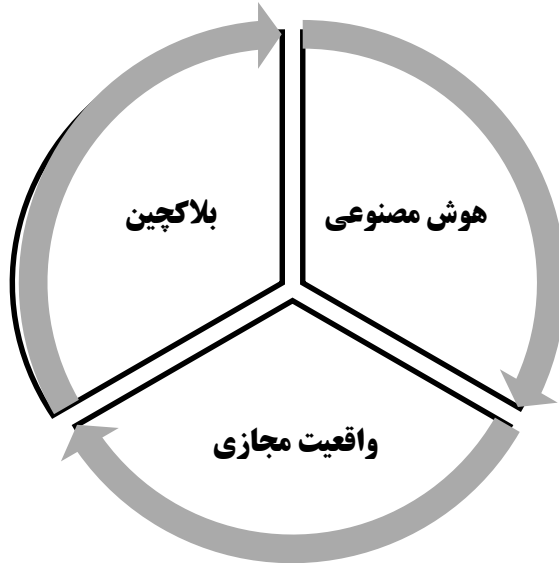
❖ **بانکداری مدرن:** فعال سازی اینترنت بانک، موبایل بانک

❖ **افتتاح حساب بانکی:** کلیه صحت سنجی اطلاعات مشتریان، صدور کارت بانکی و غیره به صورت مجازی صورت می گیرد.

❖ **خدمات تسهیلات:** مشتریان بانک در این سامانه مجازی علاوه بر اینکه می توانند برآورد تسهیلات داشته باشند، قادر به معرفی وام به دیگران نیز هستند. همچنین اصلاح اقساط پرداختی و تغییر سپرده جهت کسر

❖ **خدمات سپرده:** صورتحساب لاتین و فارسی، گواهی تمکن مالی، معرفی نماینده و لغو نمایندگی و همچنین اصلاح اطلاعات ارسال پیامک خدمات قابل ارائه در این بخش است. همچنین انتقال وجه در مبالغ بالا نیز از طریق سامانه الکترونیکی این بانک قابل دریافت است.





• بانک‌ها از مدت‌ها قبل به شکل گسترده‌ای از سیستم‌های خودکاری که مبتنی بر **هوش مصنوعی** هستند، استفاده می‌کنند. اما امروزه فناوری هوش مصنوعی استفاده شده در صنایع مختلف پیشرفت‌های چشمگیری داشته است، تا جایی که مجموعه‌ی کاملی از قابلیت‌های شناختی و ویژگی‌های انسانی را که شامل حس، درک، عمل و فراگرفتن است، می‌تواند تحت پوشش قرار دهد. این قابلیت‌ها امکان ایجاد تعامل با مشتریان و کارکنان را به شکلی کاملاً طبیعی ایجاد می‌کنند.

• با توجه به این که **واقعیت مجازی یکی** از مهم‌ترین روندهای فناوری است که کارمندان را برای ایجاد تعاملات و ارتباطات صوتی تصویری بیشتر با مشتریان به کار می‌گیرند و استفاده از آن می‌تواند سبب عملکرد بالای نیروهای کار شود. از سوی دیگر نیز شناخت بهتر مشتری به کمک شبیه‌سازی موقعیت و ایجاد فرصت‌های فروش منحصر به فرد، کارمندان را توانمندتر از همیشه می‌گرداند. بنابراین به جرات می‌توانیم بگوییم که استفاده از این فناوری با رفع موانع موجود و تسهیل کار کارمندان نقش به‌سزایی در رفع مشکلات فعلی بانک‌ها دارد.

• **بلاکچین** یک شبکه توزیع همگرا است که تراکنش‌ها در بستر آن انجام می‌شود. بنابراین هر تراکنش و معامله‌ای به سادگی قابل پیگیری خواهد بود و اطمینان خاطر و دسترسی به داده‌های واقعی به راحتی میسر خواهد بود. با توجه به این که امکان تبادل ارزهای رمزنگاری شده نیز در بستر بلاکچین امکان‌پذیر است، بسیاری از سازمان‌های بزرگ سعی دارند معاملات و تراکنش‌های خود را به سمت استفاده از بستر بلاکچین هدایت کنند. به عنوان مثال، هند نیز در حال تلاش برای ایجاد یک کنسرسیوم جهانی برای استفاده از بلاکچین به عنوان وسیله‌ای برای تراکنش‌های بین‌المللی است.

تحلیلگر اعتباری در فضای مجازی

کارشناس تبلیغات و تجاری سازی

کارشناس داده کاوی در بستر اینترنت

کارشناس پول دیجیتال

کارشناس سرمایه گذاری رمز ارزها

کارشناس تولید محتوا در فضای
مجازی

کارشناس رمز ارزها

کارشناس بلاکچین



نتیجه گیری :

مشاغل آینده در صنعت بانکداری

برنامه نویسی

کارشناس حسابرسی

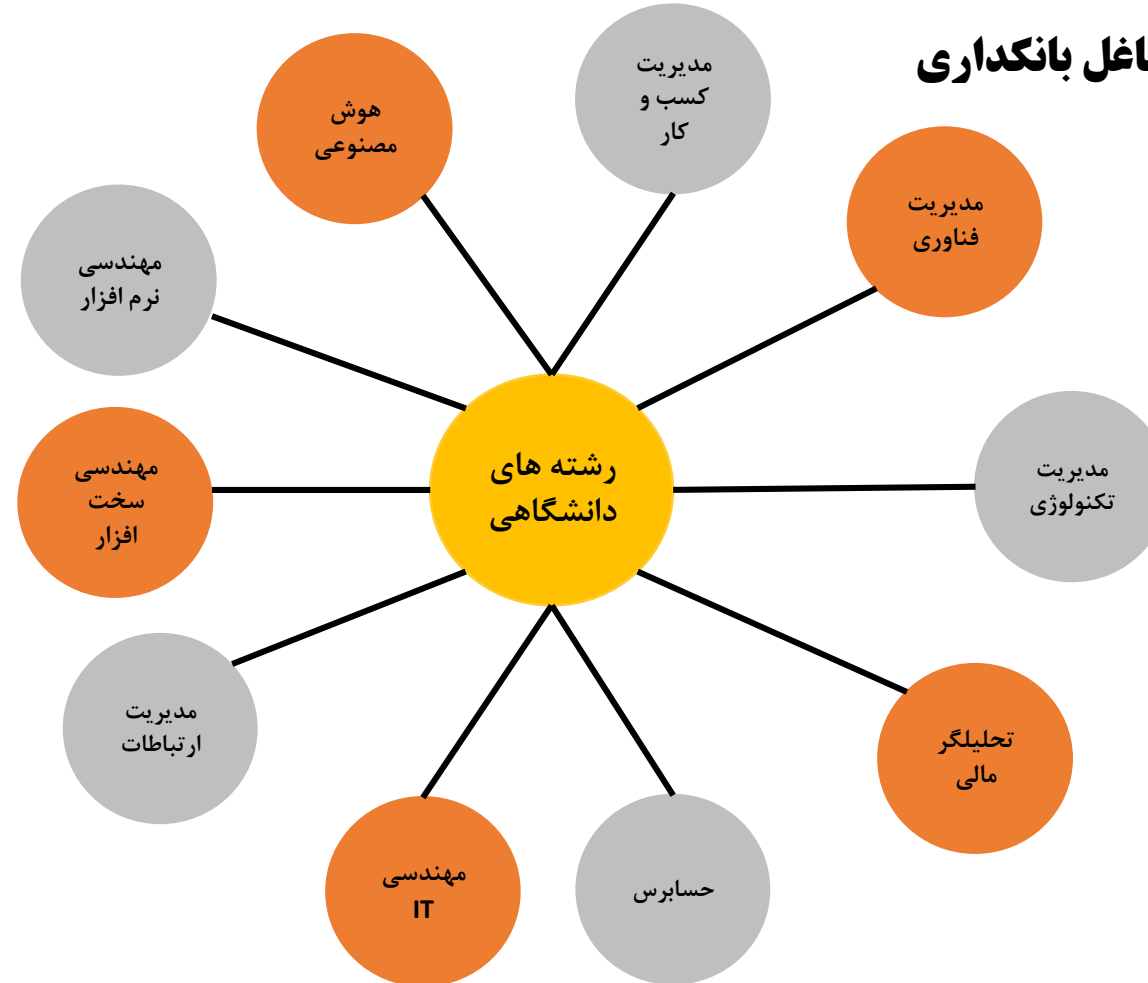
کارشناس بازاریابی

کارشناس اعتباری

توسعه دهنده اپلیکیشن

تحلیل گر مشتری

رشته های مرتبط با آینده مشاغل بانکداری





با تشکر از حسن توجه شما