

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ





معاونت آموزش و کارآفرینی

سلسله نشست های علمی آینده مشاغل و مشاغل آینده

نیروی کار، فرهنگ و آینده مشاغل

نام سخنران: دکتر غلامرضا قجاوند



زمان: سه شنبه مورخ ۱۸ آبان

ساعت ۱۰ الی ۱۲



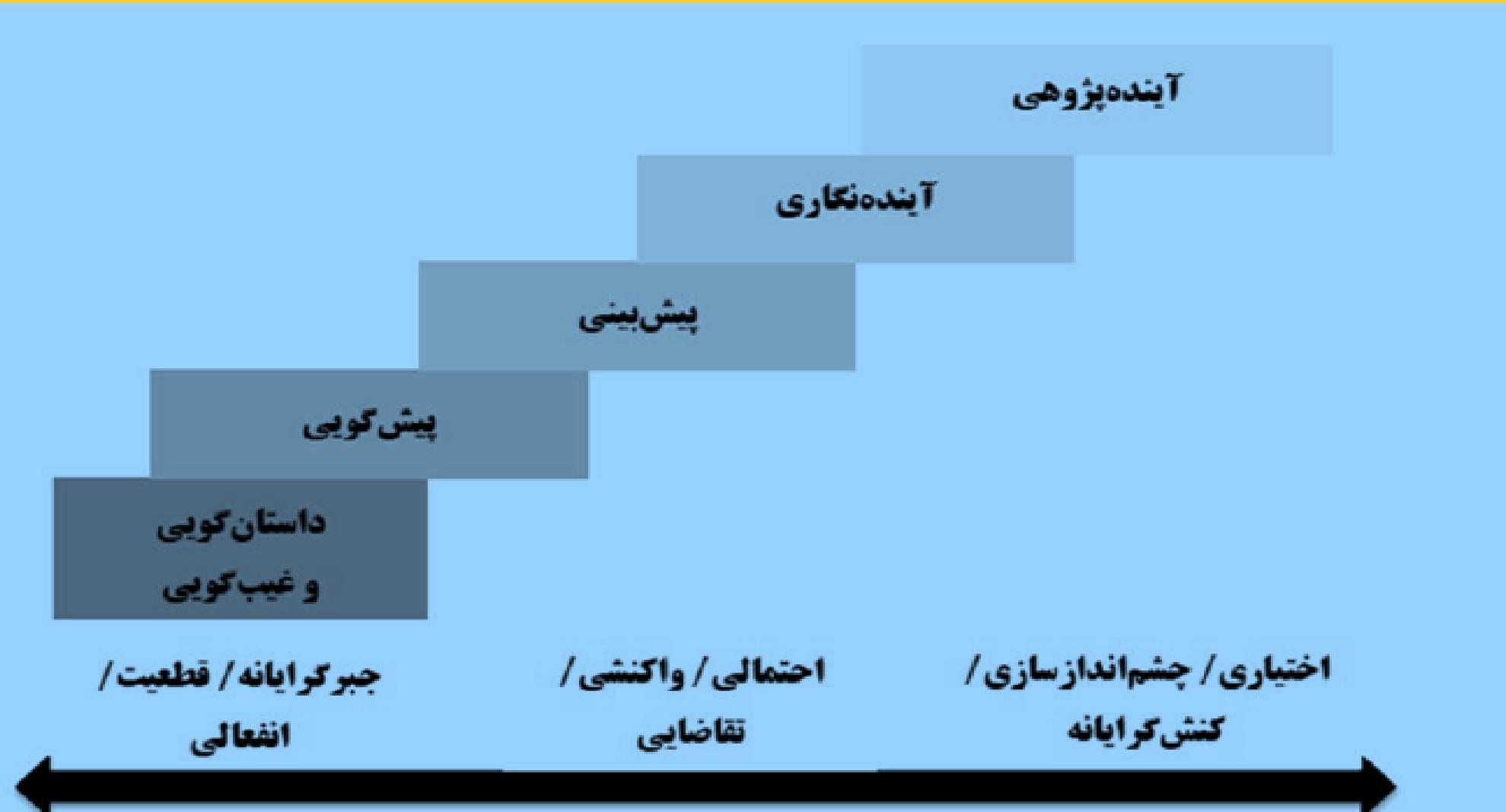


• دانشگاه و علم زدگی!!!

• خلاهای موجود
• آموزش‌های تک بعدی

تمثیل آینه ای ماشین!!!



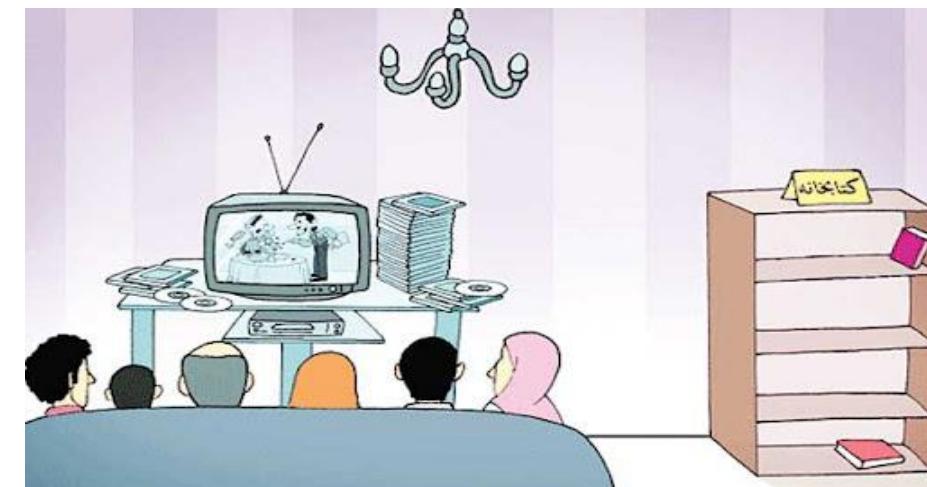


مقیاس طبقه های پنج گانه مطالعات آینده (کوسا، ۲۰۱۴)

آینده پسادانش

- رمان‌ها در حال محو شدن هستند **تصور و تخیل** جای خود را به **تصاویر فوری** می‌دهند. (دنیای ساندویچی)
- **فرهنگ تصویری** در حال سیطره یافتن بر کل جهان به قیمت از بین رفتن کلمات مکتوب است.
- رشد رمان‌های تصویری و کتاب‌های کمیک

فرهنگ کتبی جای خود را به **فرهنگ شفاهی** می‌دهد.



آینده پسادانش

- شکل گیری روند کاهش مطالعه در بین مردم؛
- مرگ آرام فرهنگ روزنامه خوانی،
و افزایش روندهای موسیقی، ویدئو و فیلم.
- تبدیل آگهی ها به **روایت تصویری**، و **تلاقی مدد**، **معماری و هنر و جایگزینی رنگ ها** به جای لغات در سیاست و تجارت .



آینده پسادانش

▶ ظهر و افزایش داستان سرایی ویدیویی (موسیقی، فن آوری های نوین فرهنگی، موشن گرافی، موشن کمیک، اینفوگرافی، فیلم و کلیپ)

به کارگیری تصویر به شدت افزایش می یابد و استفاده از کلمات در حال کم شدن است و این تغییر تشدید خواهد شد.



دنیای آینده، دنیای بصری است

نه دنیای خواندنی!!!



آینده توانایی خواندن (دیدگاه مایکل راجرز)

- در آینده نزدیک، رایانه ها برای انسان ها می خوانند.
- در آینده افراد جامعه تنها نیاز به خواندن بر چسب ها، علامت ها، پیام های متنی کوتاه و نوشته های الکترونیک کوتاه دارند.



نقش فرهنگ در آینده مشاغل آینده:

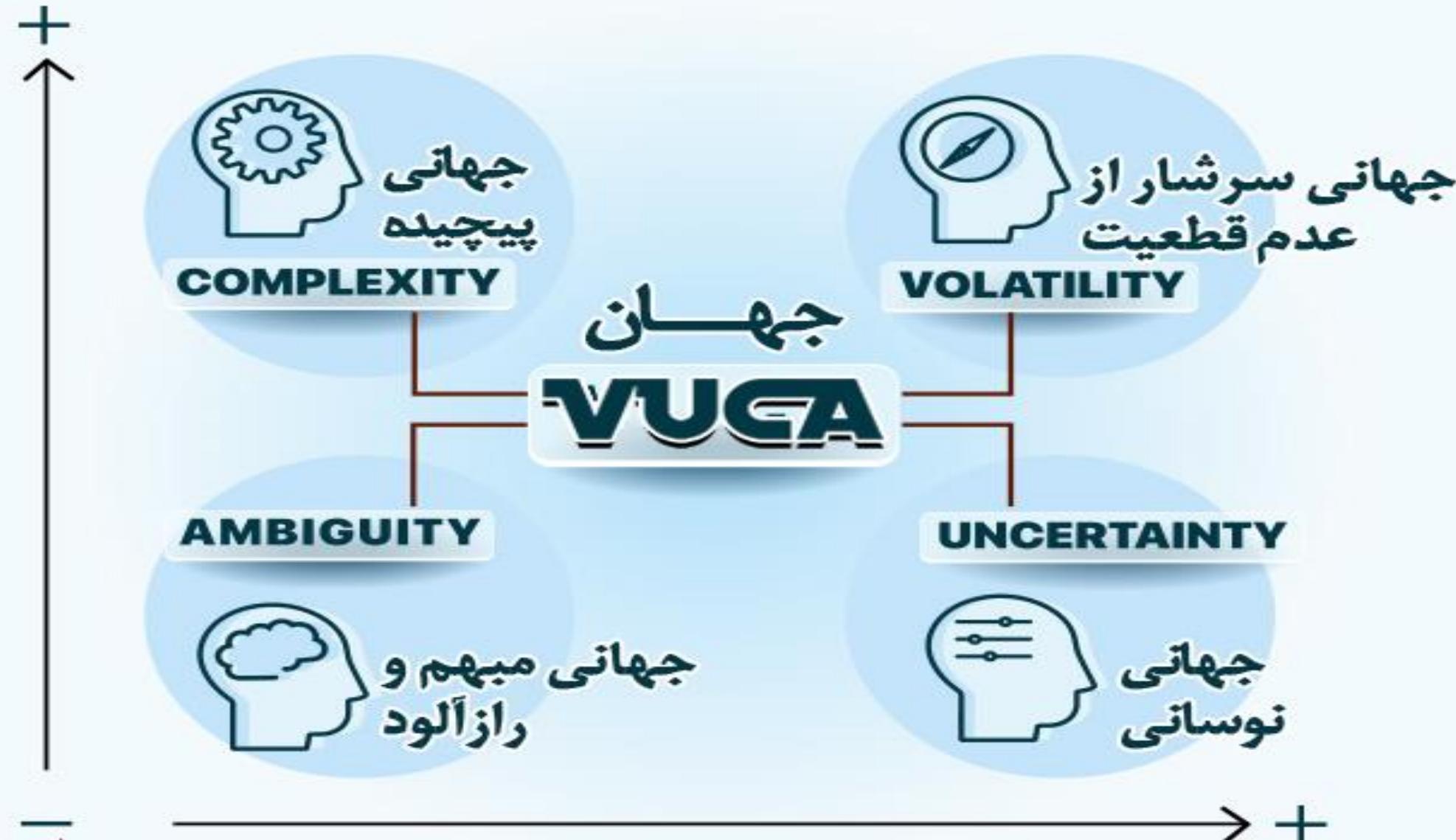
- اکثر مهارت های لازم برای زندگی و مشاغل آینده، ریشه های فرهنگی - اجتماعی دارد
- افزایش رباتها، هوش مصنوعی و... و جایگزینی بیشتر آنها به جای نیروی انسانی، باعث ایجاد اوقات فراغت بیشتر برای انسان خواهد شد. که فرهنگ و هنر نقش اساسی در پر کردن آن،

خواهند داشت: مثلاً نوستالوژیستها





- آموزش همراه با سرگرمی و فناوری های نرم آموزشی
- بازاریابی فرهنگی، اهمیت بیشتری خواهد یافت.
- تغییر شکلی و محتوایی سازمانها و تغییر فرهنگ سازمانی
- نقش فرهنگ در مدیریت تحول (پذیرش تغییرات به ویژه تغییر نگرشها)
- صنایع نرم، صنایع خلاق و صنایع فرهنگی، پیشران اقتصادی آینده
- واژه هایی مانند فناوری های نرم، اقتصاد نرم، اقتصاد خلاق، شهر خلاق، اشتغال خلاق، بنگاههای خلاق، خانواده خلاق، اقتصاد فرهنگ و... را خیلی بیشتر خواهیم شنید.



تأثیر فناوری بر ایجاد شغل—(مدرنیته و اشتغال)

یکی از نگرانیهای دائمی بشر از زمان انقلاب صنعتی به بعد این بوده است

با این تصور که فناوری، مشاغل را از بین می برد.



► دلیل این ترس و نگرانی نیز آن است که تأثیر مستقیم فناوری جدید، صرفه جویی در

نیروی کار نظیر کاهش میزان ساعت مورد نیاز برای تولید مقدار مشخصی از یک محصول است.

► اما تعمیم این مشاهده و گرفتن این نتیجه که فناوری موجب کاهش میزان^۱ اشتغال کل

خواهد شد، کاملاً ساده انگارانه است.



- فناوری هم موجب از بین رفتن مشاغل می شود و هم مشاغلی را به وجود می آورد،
اما عموماً اثر خالص آن، در جهت افزایش میزان اشتغال است.
- ترس از اینکه فناوری منجر به تشکیل جامعه ای بدون شغل شود، توجیه پذیر نیست.
- فناوری از طریق افزایش میزان بهره وری، موجب افزایش میزان درآمدها و متعاقب آن **افزایش سطح تقاضا در اقتصاد می شود.**



۰ نگرانی گسترده تو ناشی از این واقعیت است که آن دسته از کارگرانی که در نتیجه تغییرات ایجاد شده در فناوری، شغل خود را از دست می دهند ممکن است **قاد مهارت‌های لازم یا ابزارهای مورد نیاز برای کسب مهارت‌هایی که در بازار کار آینده مورد نیاز است، باشند.**



• به طور کلی، فناوریهای جدید به طور متوسط، موجب افزایش تقاضا برای نیروی کار بسیار ماهر و کاهش تقاضا برای نیروی کار کمتر ماهر می شود.



به جای نگرانی از رشد تکنولوژی، بهتر است نگران وجود نیروهای انسانی بدون مهارت باشیم (مهارت‌های سخت و نرم)



مهارت های آینده گرا—Futuristic skills—

برای مواجهه موفق با دنیای آشوبناک و غیرخطی آینده، باید بر توانمندی آنها با مهارت ها و شایستگی ها تاکید و تمرکز نمود.

بر اساس پژوهشی در انجمن ملی آموزش آمریکا NEA 4Cs، چهار مهارت





□ مهارت خلاقیت – Creativity

□ مهارت تفکر انتقادی – Critical Thinking

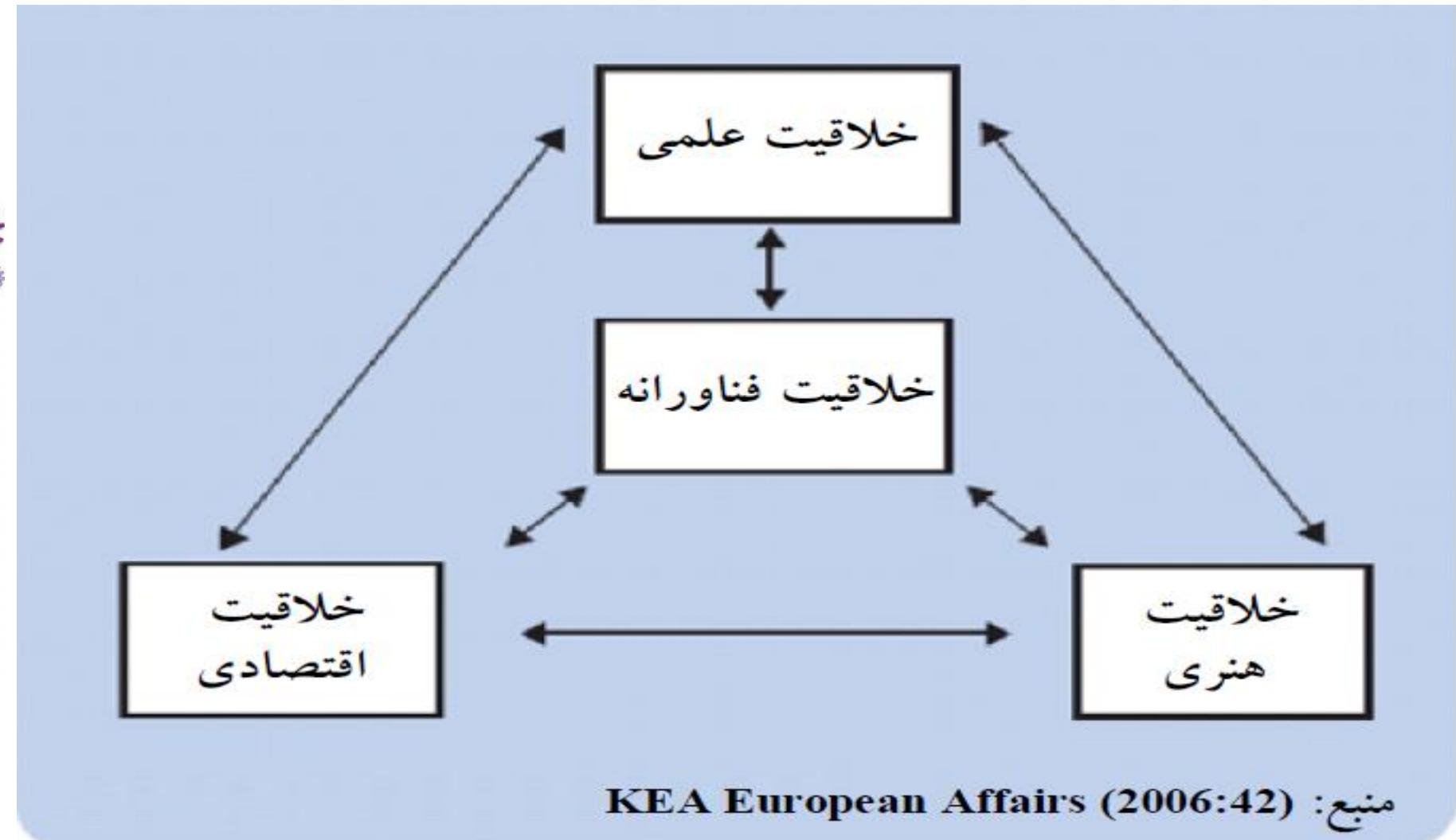
□ مهارت برقراری ارتباط – Communication

□ مهارت همکاری – Collaboration

مهارت های ضروری برای **مواجهه موفقیت آمیز با جهان آینده** شناسایی و معرفی

شدند که آموزش آنها نیز بسیار مهم و حیاتی به نظر می رسد.

The 4Cs
Creativity
Collaboration
+
Communication
Critical Thinking



- خلاقیت هنری، متنضم تخييل و توانايي آفرينش ایده های بدیع و روش های تازه برای تفسیر جهان، در قالب متن، صدا و تصویر است.
- خلاقیت علمی، متنضم کنجکاوی و تشنجی برای تجربه و پی ریزی روابط جدید در حل مساله؛ و
- خلاقیت اقتصادی، فرایندی پویاست که به نوآوری در فناوری، شیوه های کسب و کار، بازاریابی، و غیره می انجامد و پیوند نزدیکی با دستیابی به " فرصت های رقابتی" در اقتصاد دارد.





تأثیرات متقابل "پنج C":
بروندادهای خلاقیت + ۴ نوع سرمایه

سرمایه انسانی

دستاوردها و
بروندادهای
خلاقیت

سرمایه
فرهنگی

سرمایه
ساختاری یا
سازمانی

سرمایه اجتماعی

A Study on Creativity Index

منبع:

مدل
شاخص خلاقیت

"شاخص خلاقیت" یک شاخص اجتماعی است که میزان خلاقیت در هر جامعه و دستاوردهای حاصل از آن را می‌سنجد.

□ فرهنگ یکی از قدیمی ترین فضاهای خلاقیت بشری است.

- امروزه، فرهنگ به تدریج به امتیاز انحصاری دایرہ محدودی از متخصصان محدود شده است.
- در آینده، با توجه به عملیات روتینی که توسط ماشین‌ها انجام می‌شود، افراد بیشتر و بیشتری در گیر **فعالیت‌های خلاقانه و تولید کارهای هنری** خواهند شد.
- برخی مشاغل این حوزه در آینده: ارزیاب هنری، سرپرستی هنرهای جمعی، مربی حالت خلاق، معلم خصوصی توسعه ظرافت طبع، هنرمند علمی، طراح منطقه واقعیت افزوده، مدیر تور شخصی، همراه ربات، طراح سیستم‌های هوشمند سفر، مدیر فضای برنده، معماری قلمرو و طراحی ناوبری تورو...



مهم ترین مهارت ها برای موفقیت در مشاغل آینده

انقلاب مهارت آموزی تا سال ۲۰۳۵

مهارت های فنی پایه

نرم افزارهای ماイکروسافت
طراحی وب
شبکه های اجتماعی
گزارش نویسی

مهارت های نرم

رهبری
ارتباطات
مذاکره
خلاقیت

مهارت های شغلی

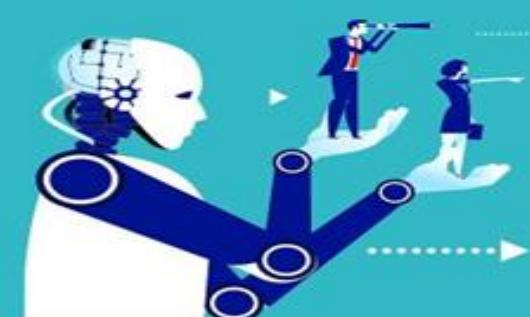
بازاریابی
مدیریت پروژه
مدیریت مالی
اصول توسعه تجاری

مهارت های تخصصی صنعتی

مستندسازی در رایانش ابری
بازاریابی محتوا
مراقبت پزشکی

مهارت های آینده ساز فنی

رباتیک و علوم داده
رایانش ابری
امنیت سایبری



مهارت مورد نیاز در سال 2025

10

1

تفکر تحلیلی و نوآورانه

2

یادگیری فعالانه و استراتژی های یادگیری

3

حل مسائل پیچیده

4

تفکر انتقادی و تحلیلی

5

خلقیت، اصالت و ابداع کردن

6

رهبری و اتргذاری اجتماعی

7

استفاده از تکنولوژی، نظارت و کنترل

8

طراحی تکنولوژی و برنامه نویسی

9

تاب آوری، تحمل اضطراب و انعطاف پذیری

10

استدلال، حل مشکلات و ایده پردازی



@utstpark



مهارت های قرن ۲۱ ام

جمع‌جهانی اقتصاد، چشم انداز جدید آموزش



سوادهای بنیادی



شاپیستگی ها



کیفیت های شخصیتی



۱. سواد خواندن و
نوشتن



۲. سواد اعداد



۳. سواد علمی



۴. سواد فناوری
اطلاعات



۵. سواد مالی



۶. سواد فرهنگی و
شهریوندی



۷. تفکر انتقادی/حل
مساله



۸. خلاقیت



۹. ارتباطات



۱۰. تشریک مساعی



۱۱. کنجکاوی



۱۲. ابتکار



۱۳. دوام و ثبات



۱۴. انطباق پذیری



۱۵. رهبری



۱۶. آگاهی اجتماعی
و فرهنگی

محله فوربس در پژوهشی جامع، **هفت مهارت ضروری آینده را** معرفی کرد
که روبات و تکنولوژی نمی توافند جای آنها را بگیرند:



مهارت اول: خلاقیت

- ✓ اگرچه ربات ها و تکنولوژی ها در بسیاری از مسائل از انسانها پیشی گرفته اند، اما انسان همچنان در خلاقیت حرف اول را می زند.
- ✓ ربات ها در این زمینه، توانایی رقابت با انسان را ندارند.



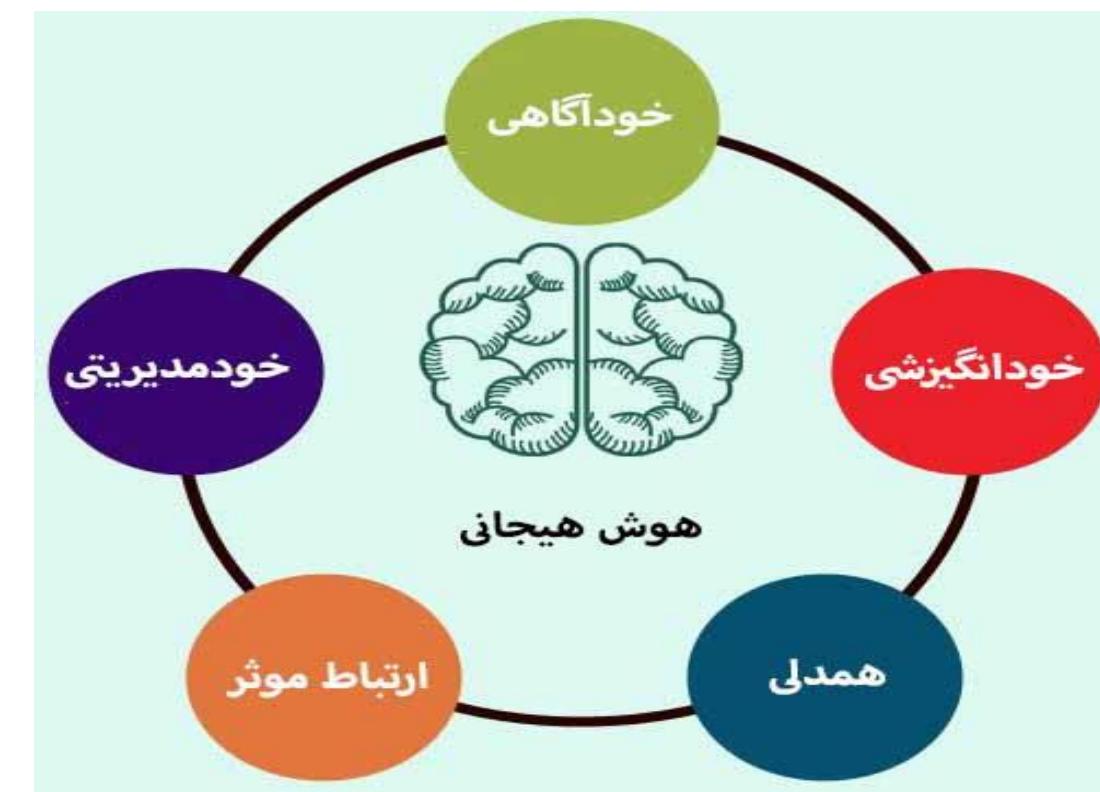
مهارت دوم: توانایی حل مسائل پیچیده

- ✓ در دنیای پیچیده آینده، مسائل و مشکلات کسب و کارها نیز دچار پیچیدگی های خاصی خواهند بود.
- ✓ تنها انسان ها هستند که می توانند با ذهنی انعطاف پذیر، خلاق و داشتن مهارت حل مسئله با توجه به اطلاعات به دست آمده از رباتها و تکنولوژی، یک سازمان را از مشکلات پیش رو نجات دهند.



مهارت سوم: هوش هیجانی Emotional Intelligence

هوش هیجانی یکی از مهارتهای ضروری آینده است. هوش هیجانی که به EQ معروف است شامل توانایی هایی مثل انگیزه دادن به خود، پشتکار در شرایط دشوار، جلوگیری از استرس، ایجاد همدلی و ایجاد تعامل با دیگران است.



مهارت چهارم: قضاوت و تصمیم گیری قاطعانه

- مهارتی که تا چندین سال آینده قطعاً ربات ها نمی توانند جای آن را بگیرند مهارت تصمیم گیری است.
- در آینده با توجه به حجم بالای اطلاعات و داده ها ماشین ها فقط میتوانند آن ها را جمع آوری کنند و در نهایت یک انسان است که میتواند در رابطه با این اطلاعات، تصمیم بگیرد.



مهارت پنجم: مذاکره

مذاکره یعنی اینکه شما بتوانید انواع مسائل را برای خود یا سازمانتان در مقابل دیگر افراد و سازمانها حل کنید. در آینده، مذاکره نقش مهم تری خواهد یافت و این مهارت فقط از انسان برمی آید.



مهارت ششم راهبری

- ✓ راهبری را قطعاً و فقط از عهده انسان‌ها بر می‌آید. یک راهبر خوب باید به کارکنان الهام ببخشد و کارمندان را به بهترین خودشان تبدیل کند.



مهارت هفتم تفکر انتقادی

در این مهارت شما باید بتوانید احساسات را در تجزیه و تحلیل کنار گذاشته و بر اساس منطق، از داده های جمع آوری شده به بهترین راه حل ممکن برسید.

برای افزایش این مهارت در خودتان پیشنهاد می شود تا کتاب های **تفکر انتقادی** از ریچارد پل و **تفکر انتقادی و تحلیل هوشمند** از دیوید تی مورد را مطالعه کنید.



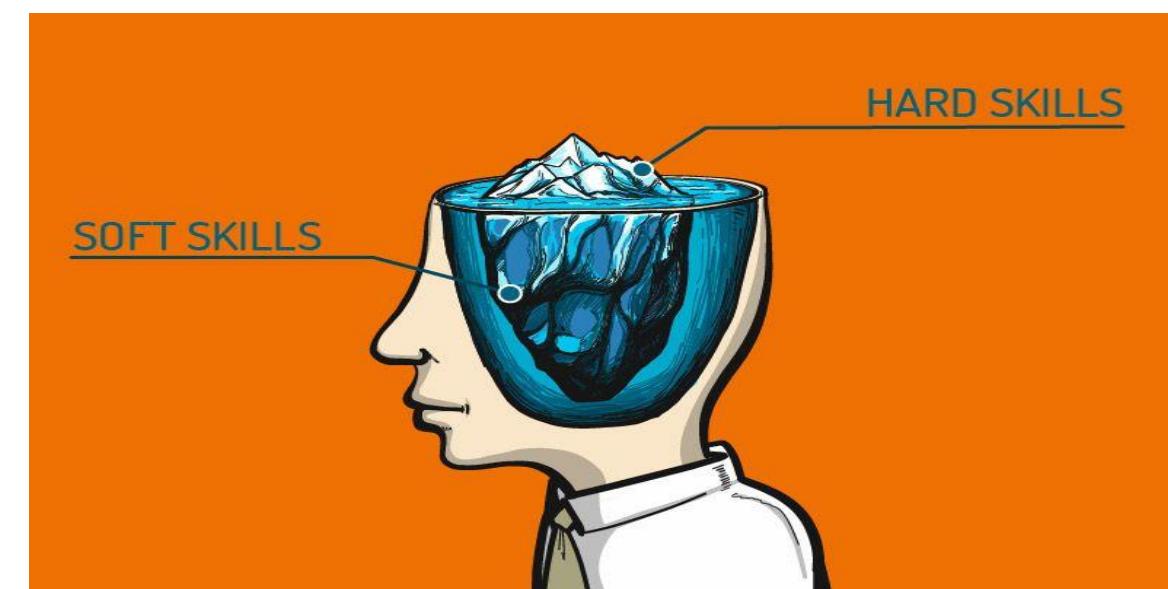
سایر مهارت های فرهنگی - اجتماعی که در نیروی کار آینده، ضروری به نظر می رسد:

مهارت های نرم (Soft Skills)



مهارت سخت چیست؟ Hard Skills

- ✓ مهارت های سخت به توانایی در انجام وظایف فنی و تخصصی گفته می شود؛
- ✓ مثلًاً اینکه در به کارگیری چه نرم افزارهایی، مهارت داردید؟
- ✓ چند نرم افزار مورد نیاز دانش خود را به صورت کاملاً تخصصی استفاده می کنید؟



- ✓ مثلاً به عنوان یک نجار تجربی یا مهندس نرم افزار با تحصیلات دانشگاهی از چه ابزارهای قدیمی و جدیدی برای کارتان اطلاع دارید؟ می دانید چطور با آنها کار کنید؟ در کدام یک تجربه بیشتری دارید؟
- ✓ در واقع مهارت های سخت، **مجموعه های از مهارت های اکتسابی**، قابل تدریس، مربوط به دقت در جزئیات تخصصی و... است.

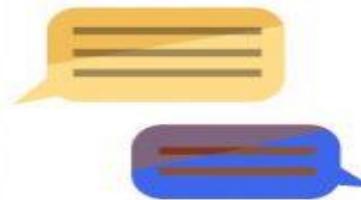


مهارت نرم چیست؟ Soft Skills

- ✓ مهارت های فردی مربوط به شخصیت شما در تعامل با دیگران است.
- ✓ این مهارت ها در فرهنگ، شیوه تربیت و نگرش شما به زندگی، ریشه دارند؛ مهارت هایی مانند حل مسئله، توانایی هماهنگی در کار تیمی و....
- ✓ این مهارت های سخت، به راحتی دیده نمی شوند و نمی توان آن ها را به راحتی سنجید.



برترین مهارت های فرم



مدیریت ارتباطات



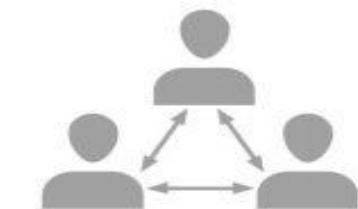
انگیزش



رهبری



مسئولیت‌پذیری



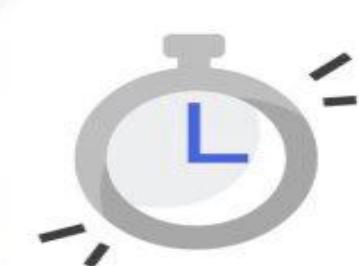
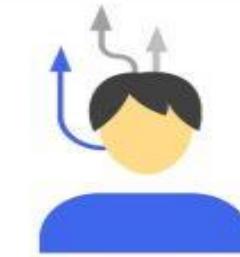
کار گروهی



توانایی حل مسئله



قدرت تصمیم‌گیری

توانایی کار تحت فشار
و با مدیریت زمان

انعطاف‌پذیری



مذاکره و حل اختلاف

یادگیری فعال Active learning

کارکنان مشاغل آینده باید بتوانند با تغییراتی که در پی رامونشان رخ می دهند، خودشان را سازگار کنند؛ به عبارتی، همان طور که محیط کار توان تکامل پیدا می کند و این مستلزم یادگیری مستمر است.



انعطاف پذیری شناختی

انعطاف پذیری شناختی، توانایی تفکر همزمان درباره چندین مفهوم

مختلف را توصیف می کند. با توجه به جهان VUCA در آینده، داشتن

این مهارت ضروری خواهد بود.



انطباق پذیری Adaptability

در نیروی کار آینده، توانایی تطبیق با موقعیت های مختلف، کار با برنامه ها و برقراری ارتباط با افراد جدید، یکی از نکات بسیار مهم برای ارائه عملکردی بهتر به شمار می آید.



کارآفرینی

□ فکر کردن از جنبه های مختلف به مسائل و دستیابی به مفاهیم و طرح های نو، یکی دیگر از مهارت هایی است که در دهه آینده، جایگاه شغلی کارکنان را در محیط کارشان

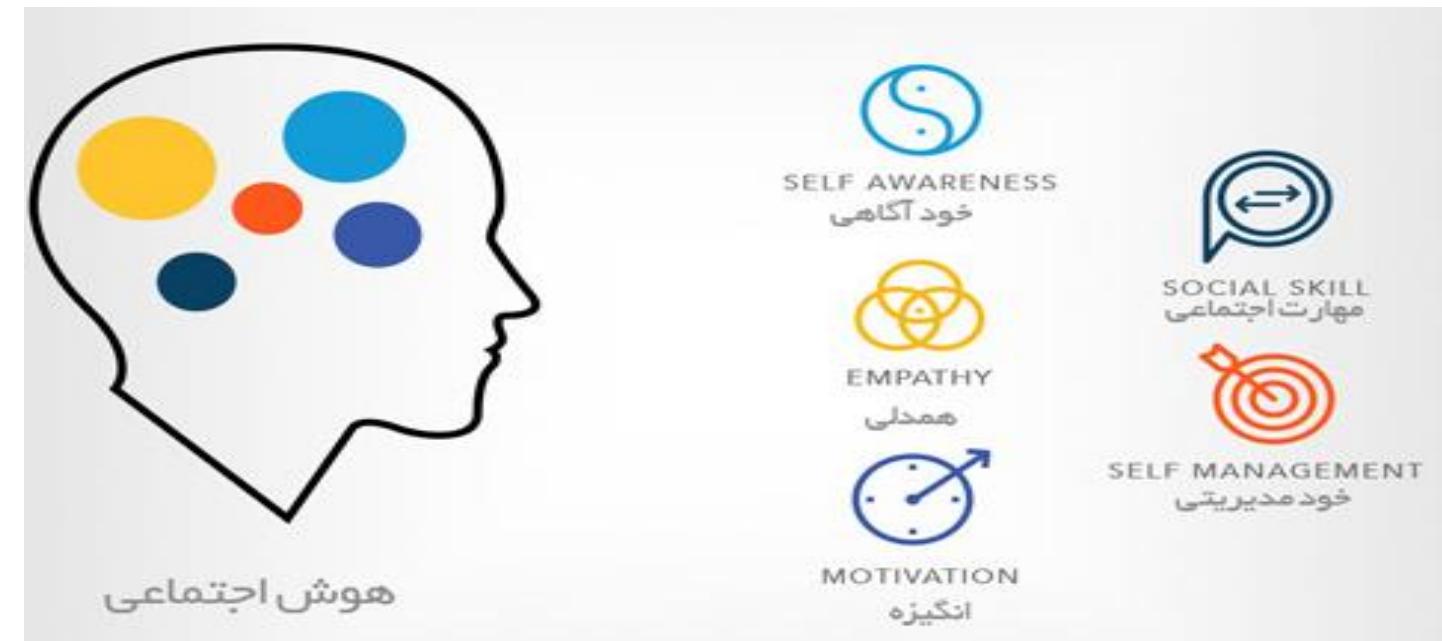
تضمین می کند.

□ فرهنگ کارآفرینی



هوش اجتماعی social intelligence

- ✓ هوش اجتماعی، به توانایی افراد برای برقراری ارتباط با دیگران اشاره دارد.
- ✓ این مهارت، علاوه بر برقراری ارتباطات پایه، این امکان را به شما می دهد تا از طریق همدلی، روابط عمیق‌تر و پرمغناطی را با دیگران برقرار کنید و به راحتی در محیط‌های اجتماعی شناخته شوید.



هوش فرهنگی Cultural Intelligence

- ✓ هرچه جهان و محیط های کاری متنوع تر و بازتر می شوند، اهمیت می یابد که افراد مهارت های لازم برای درک، احترام و همکاری با دیگران را علیرغم تفاوت های نژادی، زبانی، سنی و ... در خود تقویت نمایند.
- ✓ توانایی درک و انطباق دادن خود با دیگرانی که ممکن است درک متفاوتی از جهان داشته باشند نه تنها تعاملات میان افراد در یک شرکت را بهبود می دهد بلکه به ارائه محصولات و خدمات متنوع تر و موفق تر خواهد انجامید.



ساد رسانه‌ای جدید

ساد رسانه‌ای جدید به توانایی کارکنان مشاغل برای کار با پلتفرم‌های مختلف دنیای دیجیتال اشاره دارد.

کار با پلتفرم‌های دیجیتال نیز به معنای توانایی دستیابی به رسانه‌های دیجیتالی، تحلیل، ارزیابی یا ایجاد رسانه‌های جدید است. با توجه به تعدد و تنوع این پلتفرم‌هادر آینده، نیروی کار باید به این مهارت مجهز باشد.



سازمان مجازی – virtual organization چیست؟

- فناوری اطلاعات توانسته است بر محدودیت زمان و مکان فایق آید و سازمان مجازی را به یک واقعیت تبدیل نماید.
- مفهوم مجازی دلالت بر چیزی دارد که در واقعیت وجود ندارد.
- موفقیت شغلی در سازمان مجازی، بر مهارت‌های نرم متکی خواهد بود.



شبکه ای از سازمان ها که با بهره مندی از فناوری اطلاعات به اشتراک مهارت ها، هزینه، دسترسی به بازارهای مختلف و سود می پردازند را، "سازمان مجازی" گویند.

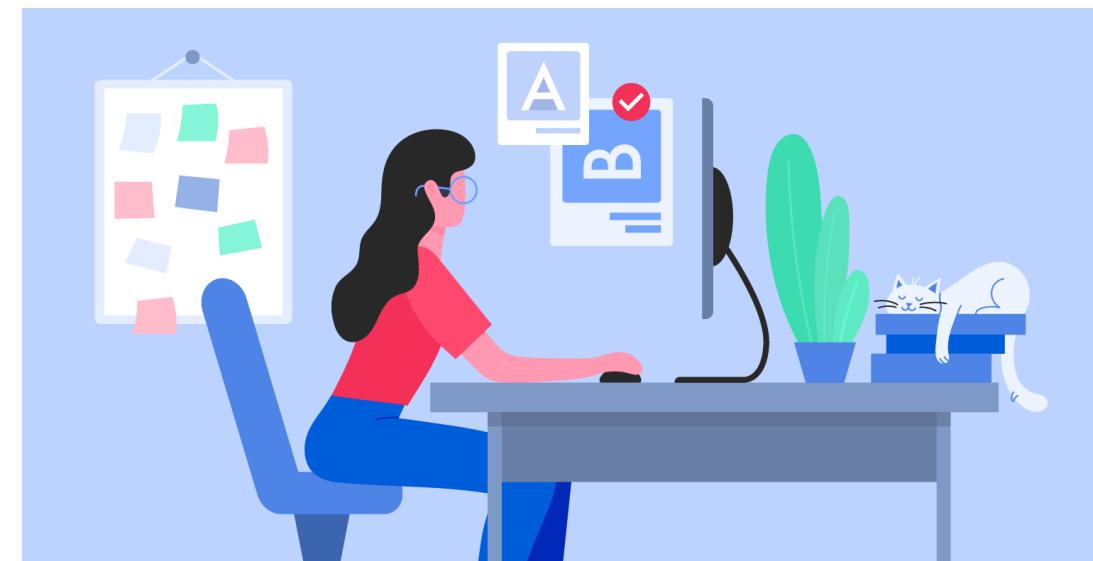
افزایش شرکتهای چندملیتی : multinational

در محیط کاری آینده نیز توانایی همکاری مجازی به کارکنان امکانی می دهد شرکتهای چند ملیتی، توسعه‌ی کمی و کیفی بیشتری بیابند.



فریلنسر (Freelancer) یا آزادکار

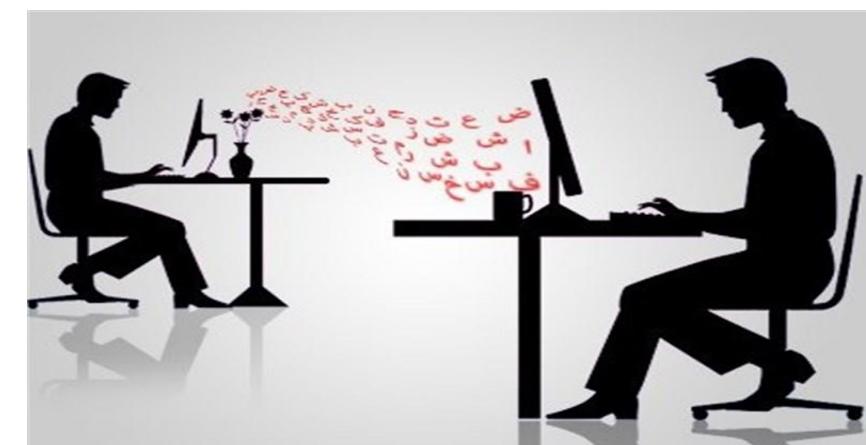
یک نفر، بدون اینکه به یک سازمان یا کسب و کار و شرکت مشخص متعهد شود، فعالیت حرفه‌ای و تخصصی خود را برای مجموعه‌های مختلف انجام می‌دهد و بسته به نیاز و پروژه‌های در دسترس، کار فرمای خود را تغییر می‌دهد.



همکاری مجازی Virtual collaboration

امروزه، راه‌های مختلفی برای کار کردن به صورت ریموت یا دورکاری، در بیشتر مشاغل رواج پیدا کرده‌اند.

در آینده نیز یکی از مهارت‌های ضروری برای کارکنان، برخورداری از توانایی همکاری با سایر اعضای تیم به صورت مجازی و با استفاده از ابزارهای تکنولوژی برقراری ارتباط آنلاین خواهد بود.



هماهنگی

استفاده از روبات‌ها و ماشین‌آلات هوش مصنوعی در محیط کاری جدید، بسیار عالی است و به کارکنان این امکان را می‌دهد تا کارهای هیجان‌انگیزتری را انجام دهند؛ اما این سیستم‌ها، توانایی هماهنگی با سایر ابزارهای هوش مصنوعی را ندارند.



**بهترین راه برای ساختن سازمانی که برازنده آینده
باشد، ساختن سازمانی است که برازنده انسان باشد.
(گری همل)**



مهارت های سخت کاندیداها را
تا دم در هدایت می کنند اما
در نهایت با کمک مهارت های
نرم در را باز می کنند.



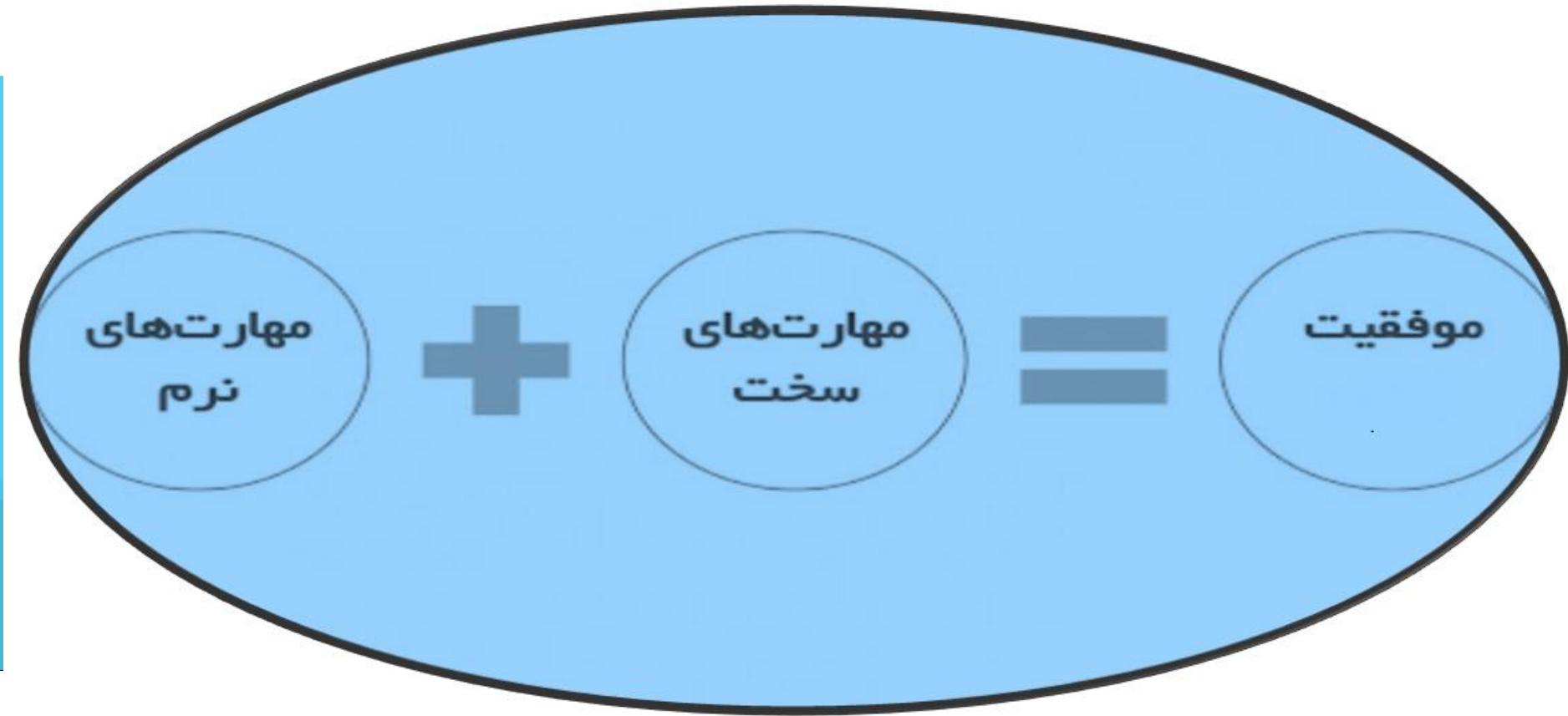
Lydia Liu

Head of HR, Home Credit Consumer Finance Co. Ltd.

اتوماسیون مهارت های نرم، دشوار است

- مهارت هایی مانند هوش عاطفی را به سختی می توان اتومات کرد و به این زودی ها به تکنولوژی لازم برای چنین کاری دست پیدا نمی کنیم.

- این یعنی انتظار می رود مشاغل متکی بر مهارت های نرم در آینده نزدیک خواستنی تر شوند.



موج های تحول جامعه ای بشری

موج اول

عصر کشاورزی

م ۱۷۵۰

موج دوم

عصر صنعتی

م ۱۹۶۰

موج سوم

عصر اطلاعات
و دانایی

م ۱۹۹۰

موج چهارم

؟

زمان →

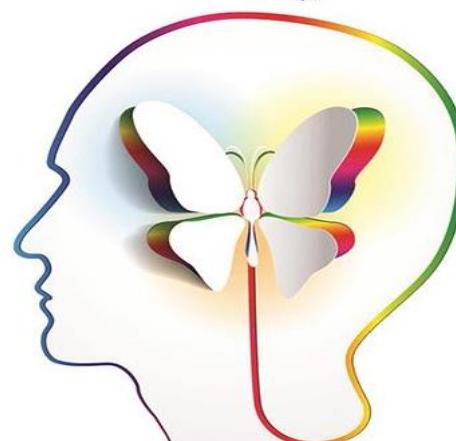
پرسش بسیار مهم: موج چهارم چیست؟ این موج چه اثری بر استغال و نیروی کار خواهد داشت؟



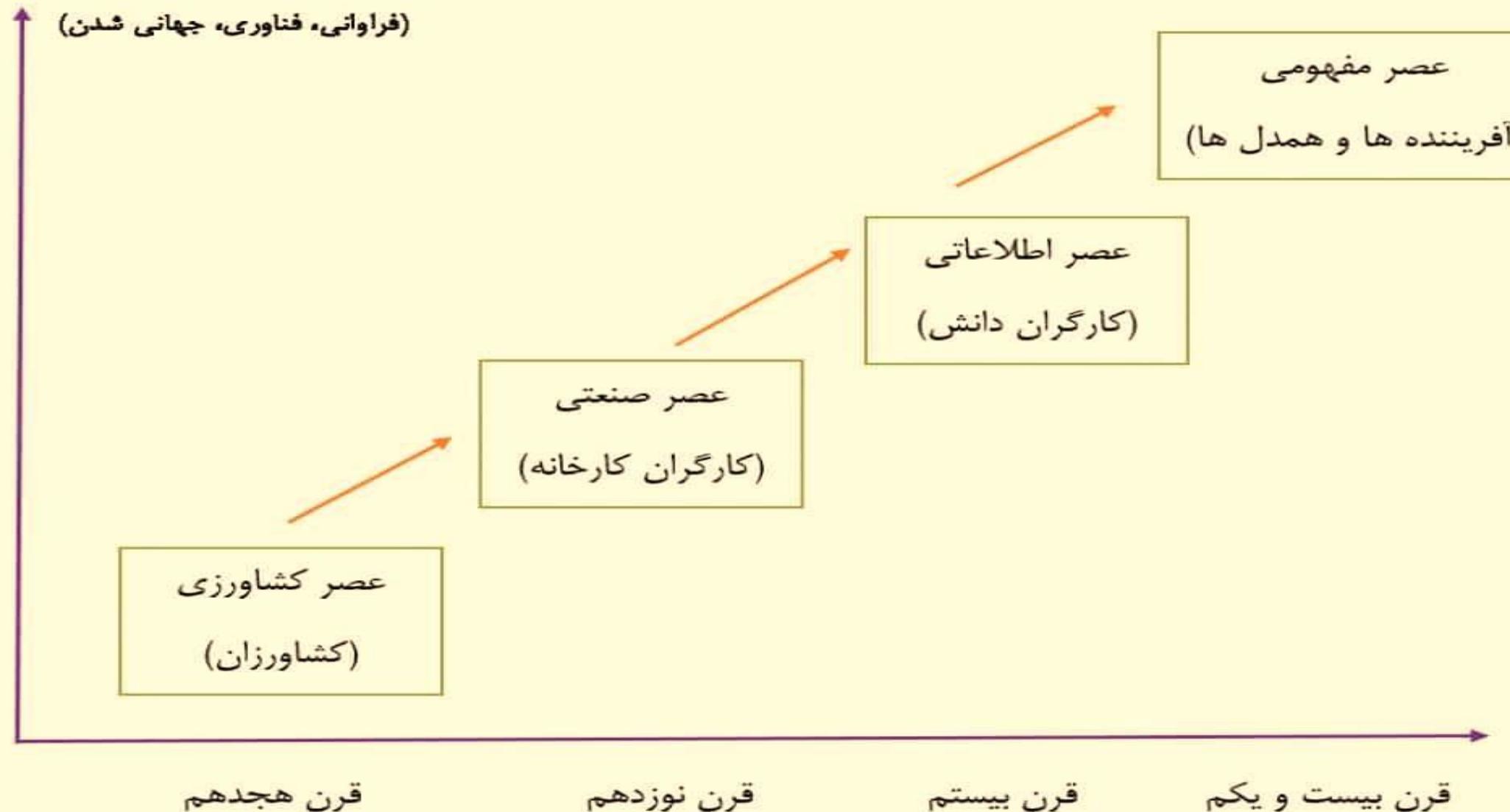
دانیل پینک :Daniel H. Pink

جهان به خلق زیبایی، داستان گویی، ابداع چیزهای جدید، دوست داشتن دیگران و طلب معنا، نیاز دارد که این امر، با گذراز «عصر اطلاعاتی» به

«عصر مفهومی» (Conceptual Age) میسر می شود.



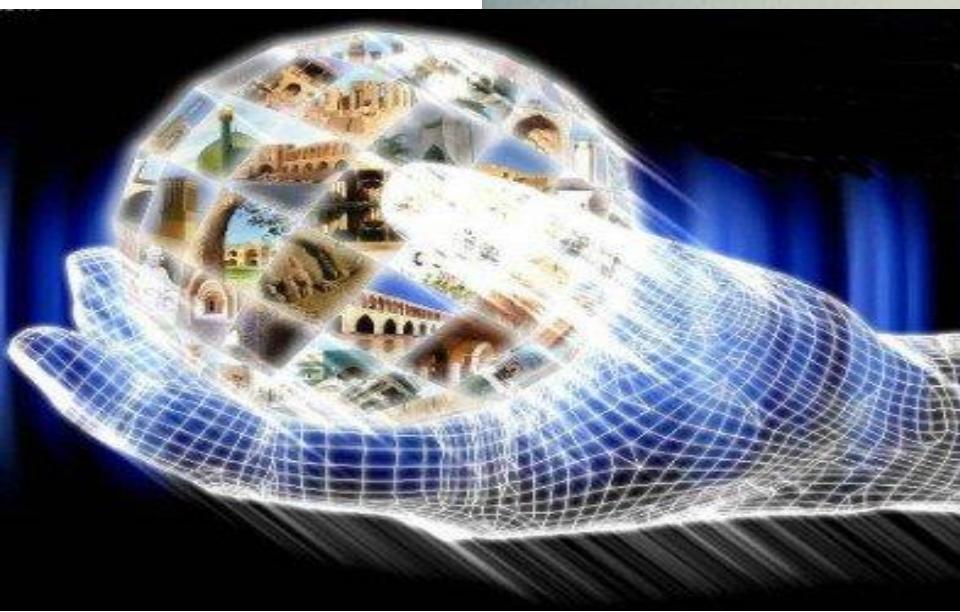
منبع: پینک، دانیل (۱۳۹۰)، ذهن کامل نو؛ گذار از عصر اطلاعاتی به عصر مفهومی، ترجمه رضا امیررحیمی، تهران: انتشارات کندوکاو.



بر جسته ترین روند تحول ساز در حوزه فناوری

رون دنرم شدن فناوری است

که منجر به نرم شدن روش های خلق ثروت و قدرت می شود.



نرم شدن فناوری به معنای

قدرت گرفتن فناوری های نرم

در ابعاد مختلف زندگی انسان است

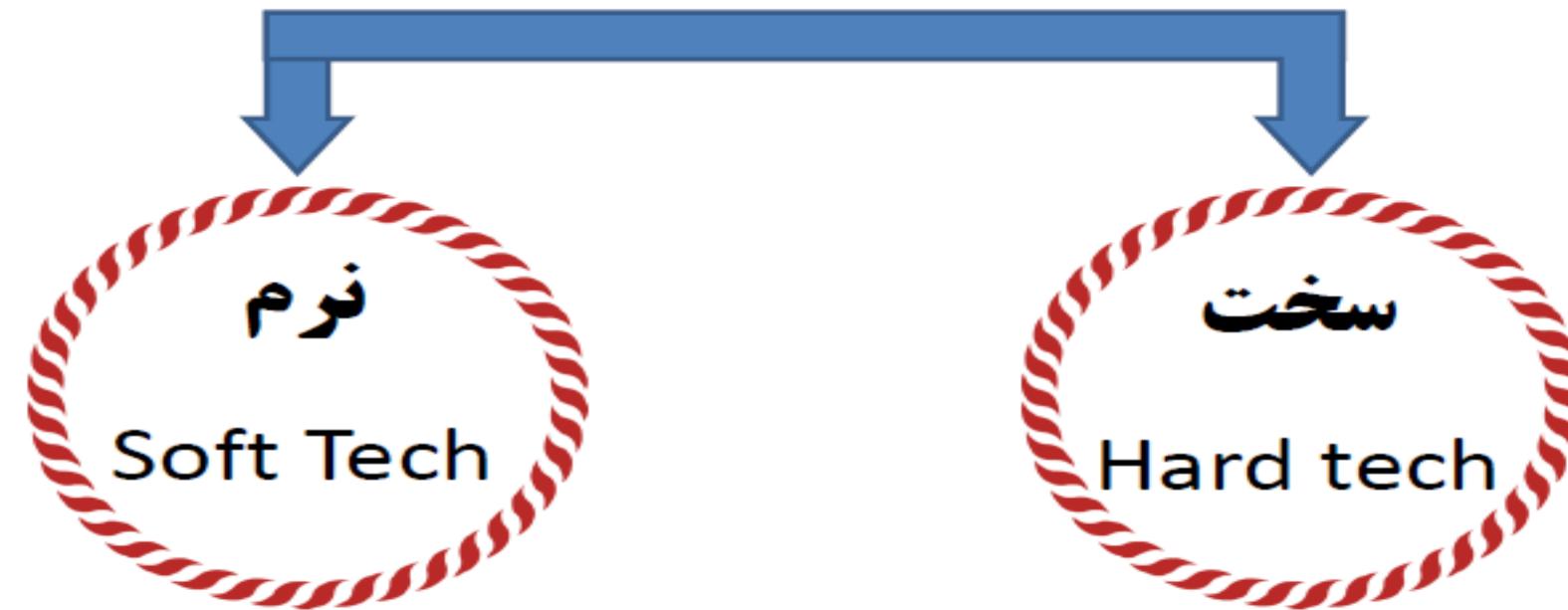
از اقتصاد و اشتغال گرفته تا جنگ و امنیت





نرم شدن فناوری
نشان از ظهور
عصر نرم مینگی
به عنوان
موج چهارم
دارد

انواع فناوری ها



فناوری هایی که ریشه در علوم انسانی و اجتماعی دارند.

فناوری هایی که ریشه در علوم طبیعی دارند.

انواع علم و فناوری

۱. علم و فناوری های سخت
(علوم و فناوری های طبیعی)

۲. علم و فناوری های نرم
(علوم و فناوری های انسانی + هنر)

هدف نهایی:

کنترل «ماده» به عنوان عنصر
اصلی معروف طبیعت

اهداف نهایی:

۱. کنترل «ذهن» انسان
۲. بهبود بهره وری فناوری های سخت



تعريف فناوري سخت

مجموعه‌ای از مهارت‌ها، ابزارها و مقرراتی است که از سوی بشر به کار گرفته می‌شود تا:

- عالم طبیعت را برای پایداری و توسعه‌ی انسان تغییر دهد.
- انسان را با طبیعت، سازگار نماید.
- جهان پیرامونی را اداره کند.



تعريف فناوري نرم

سامانه های دانشی کاربردی و برآمده از علوم اجتماعی و علوم غیرمادی نیز که با هدف رفع دشواری های عملی به کار گرفته می شوند، به مقوله فناوری نرم تعلق دارند.







هر حوزه از علوم و فناوری به انواع خاصی از صنعت کسب و کار و اشتغال منجر می شوند





پیامدهای موج چهارم

- جامعه‌ی خلاق
- اقتصاد خلاق
- اشتغال خلاق
- شهرهای خلاق
- بنگاههای خلاق
- خانواده‌ی خلاق
- نیروی کار خلاق (ظهور طبقه خلاق)

دروموج چهارم

صنایع و کسب و کارهای نرم، پیشران توسعه اقتصادی - اجتماعی
همه‌ی جوامع و شهروهای پیشرو جهان خواهند بود.



صنایع نرم در دنیا با عنوان کلی

صنایع خلاق

Creative Industries

نامیده می شوند



به همین دلیل می توان موج چهارم را

عصر خلاقیت و صنایع خلاق

نامید

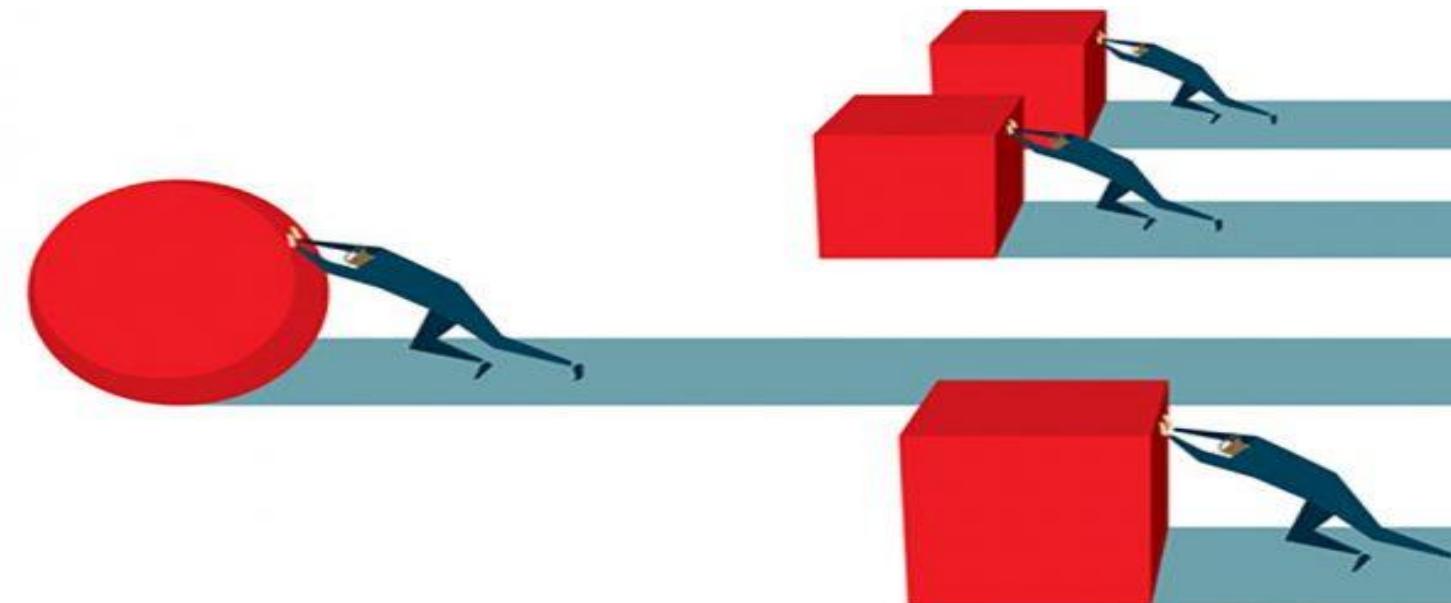




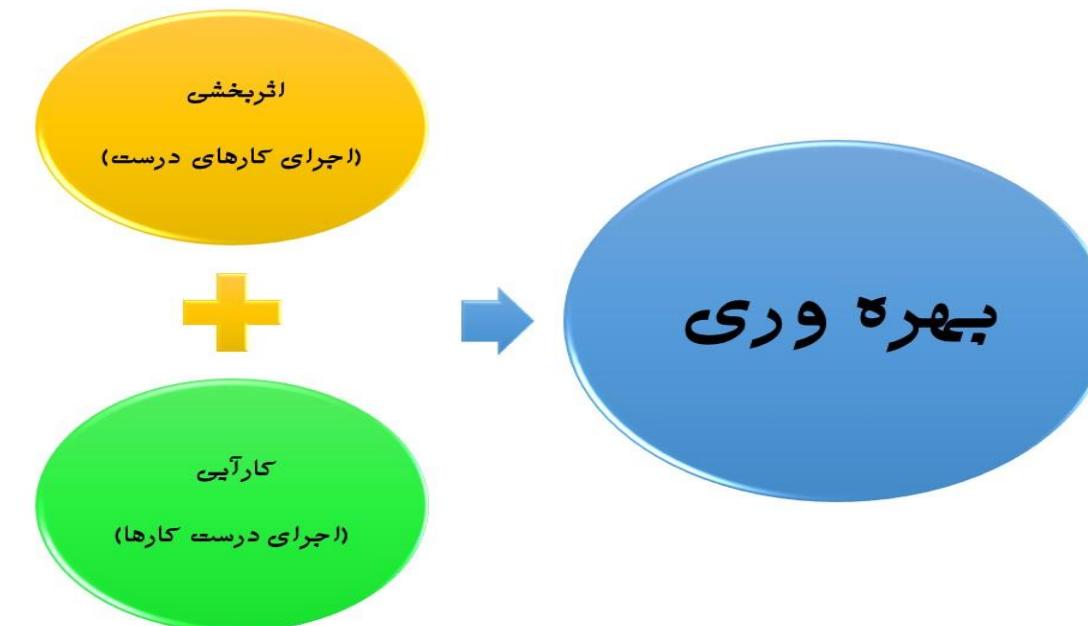
در موج چهارم، دیگر فناوری‌های سخت به تنهایی منبع مزیت رقابتی اقتصادها و کسب‌وکارها نیستند. این فناوری‌های نرم هستند که برای کشورها و سازمان‌ها مزیت رقابتی ایجاد می‌کنند.

غلبه‌ی فناوری‌های نرم به دو معناست:

- ✓ نخست این‌که، فناوری‌های نرم به منبع مزیت رقابتی ملت‌ها تبدیل شده‌اند. دیگر، همچون گذشته، فناوری‌های سخت منبع ایجاد مزیت رقابتی برای ملت‌ها نیستند.



**دوم این که؛ فناوری های نرم به مهم ترین عامل برای افزایش بهره وری
فناوری های سخت، تبدیل شده اند، به عنوان مثال، این فناوری های
مدیریت / رهبری در سطح شرکت هاست که موجب افزایش بهره وری
فناوری های سخت می شود.**



□ کشورهایی می توانند در حوزه فناوری نرم، گوی سبقت را از دیگر کشورها بر بایند که دارای **سابقه تاریخی و مذهبی و دینی خوبی** باشند.

□ برای مثال علت موفقیت **کشور چین** در این حوزه، پیشینه تاریخی آن است که توانسته در صد بالایی از تولیدات ناخالص داخلی خود را از طریق این فناوری افزایش دهد.



مهارت های نرم و فناوری های نرم، کاملا در فرهنگ و مهارت های فرهنگی و اجتماعی افراد، ریشه دارند.



تعريف فناوري فرهنگي

✓ فناوري فرهنگي به هر نوع فناوري نرمي که به توليد، انتقال و توسيع محتواي فرهنگي مي پردازد، گفته مي شود.

✓ توليد فرهنگ به معنai خلق، احیا و توسيع منابع و ارزشهاي

فرهنگي است.

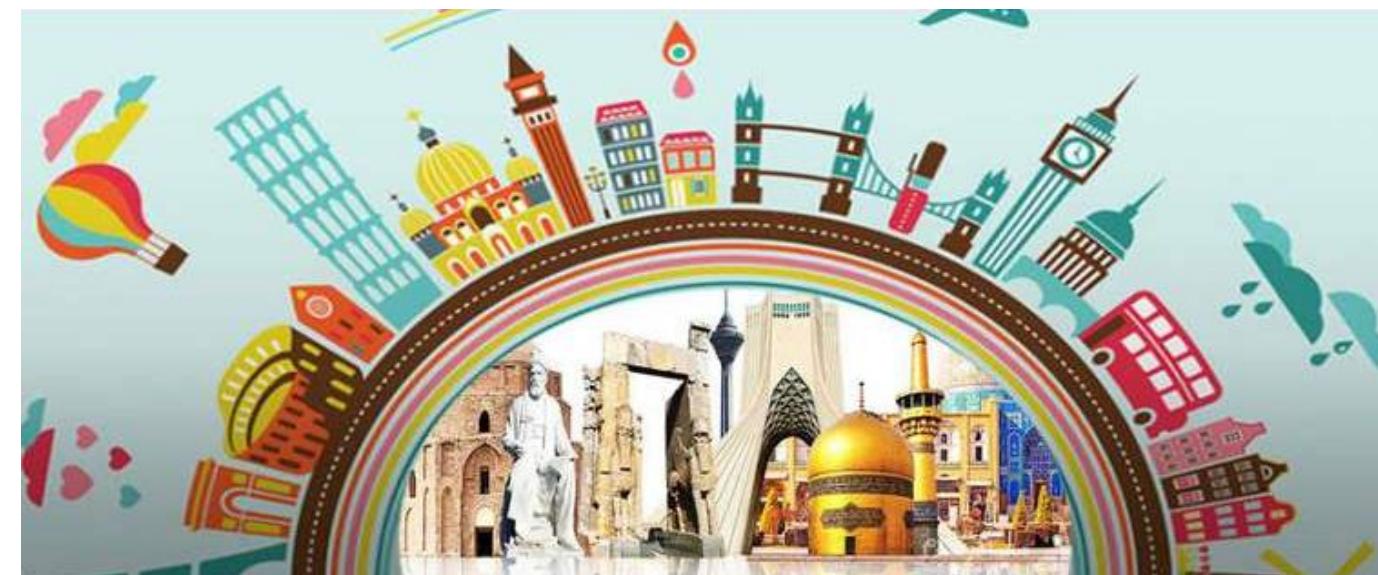


رابطه‌ی صنایع خلاق و صنایع فرهنگی



صنایع فرهنگی قلب صنایع خلاق را تشکیل می‌دهند

واژه هایی مانند فناوری های نرم، اقتصاد نرم، اقتصاد خلاق، شهر خلاق، اشتغال خلاق، بنگاه های خلاق، خانواده خلاق، اقتصاد فرهنگ و... نقش فرهنگ در آینده را نشان می دهد.



□ فرهنگ و به تبع آن، مهارت های نرم، فناوری های نرم، صنایع خلاق و صنایع فرهنگی حضور و نقش بسیار پررنگی در زندگی و مشاغل آینده دارد.



فناوری نرم، فناوری آینده است.

کوته سخن آنکه:

- ✓ در آینده کسانی فرصت شغلی وزندگی بهتر خواهند یافت که مهارت‌های نرم را فرا آگرفته باشند.
- ✓ مهارت‌های نرم منجر به ایجاد فناوری‌های نرم می‌شود.
- ✓ صنایع نرم و خلاق، حاصل فناوری‌های نرم است.
- ✓ قلب تپنده‌ی صنایع نرم و خلاق، صنایع فرهنگی است



Global CCI Contribution by Region

NORTH AMERICA

US \$620bn 4.7m Jobs

28%*

16%**



LATIN AMERICA & CARIBBEAN

US \$124bn 1.9m Jobs

6%*

7%**



EUROPE

US \$709bn 7.7m Jobs

32%*

26%**



AFRICA & MIDDLE EAST

US \$58bn 2.4m Jobs

3%*

8%**



ASIA-PACIFIC

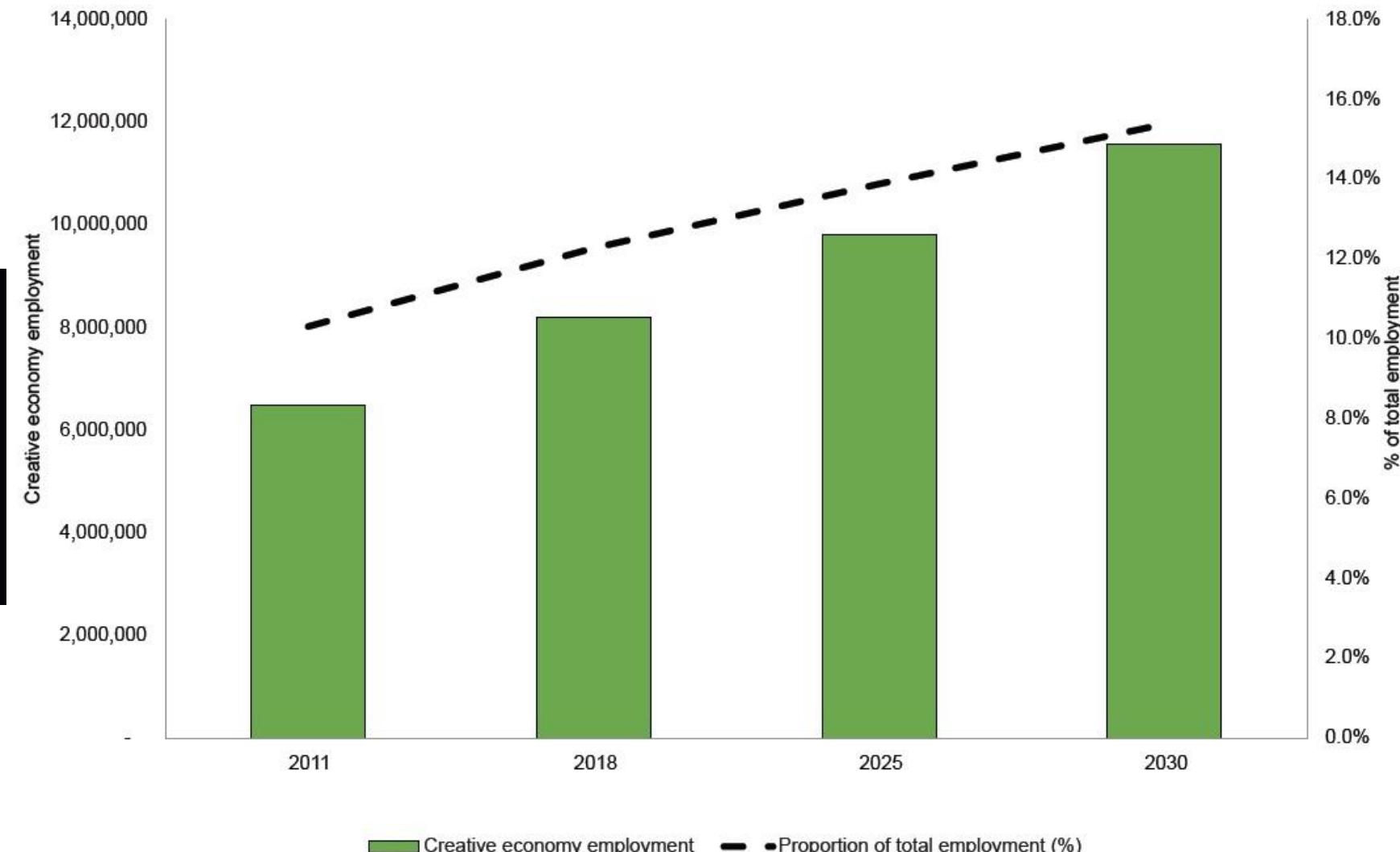
US \$743bn 12.7m Jobs

33%*

43%**



* % of global CCI revenues ** % of total CCI jobs



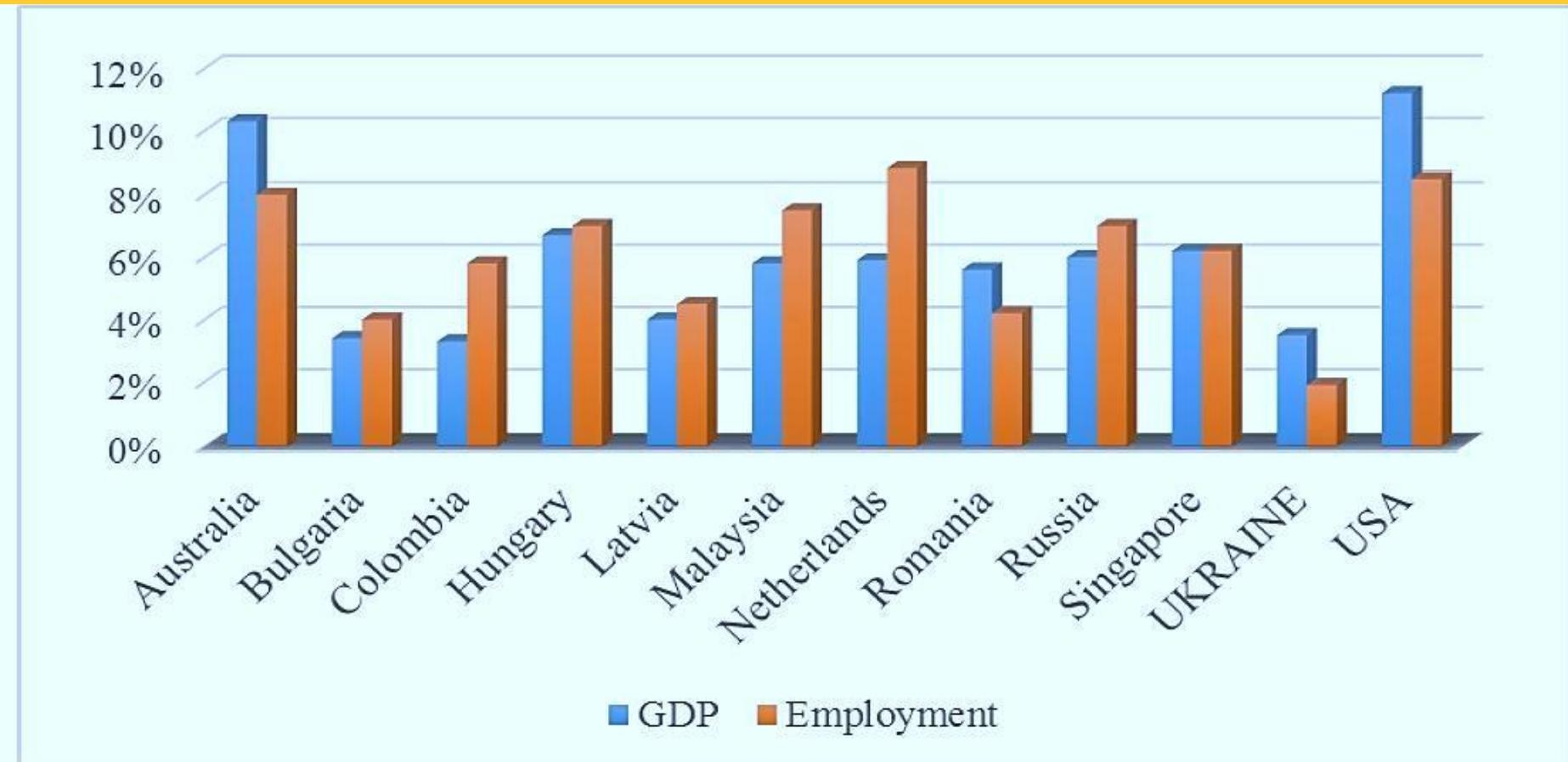
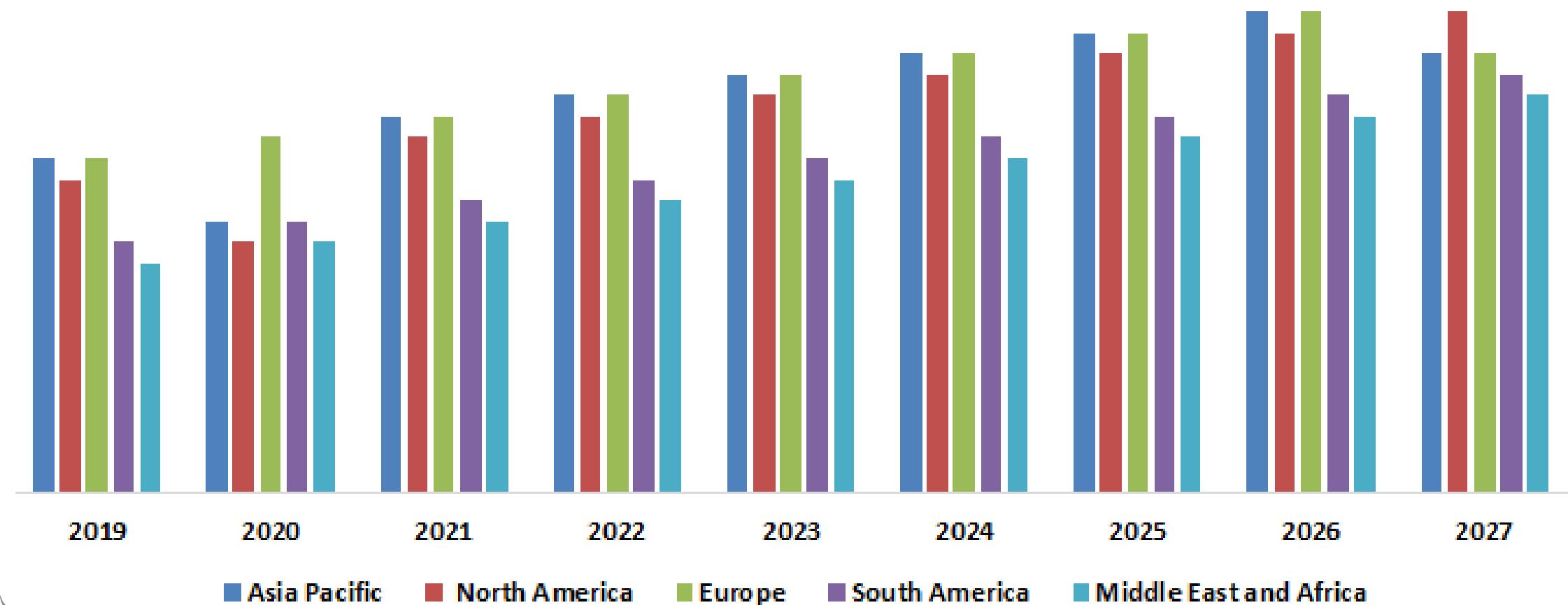


Figure 1. The Contribution of the Creative Industries to GDP and Employment
Source: compiled by author based on data (Wipo.int, n.d.).



Global Soft Skills Training Market by Region 2020-2027



این فقط بعد اقتصادی قضیه بود:

- با صنایع فرهنگی و خلاق، ارزشهای فرهنگی کشور تولید کننده، به خوبی در سطح جهان تبیین، ترویج و تبلیغ می شود
- نفت تمام شدنی است ولی خلاقیت بشری، خیر!!!



از حدود ۲۷۰۰ میلیارد دلار گردش مالی صنایع خلاق در دنیا،

عدد بسیار کوچکی سهم ماست!!



مشاور رئیس بنیاد ملی نخبگان 1399/11/06



گفت شخصی خوب ورد آوردهای لیک سوراخ دعا گم کردهای!!!



آخیش، بالآخره تموم شد!!!!

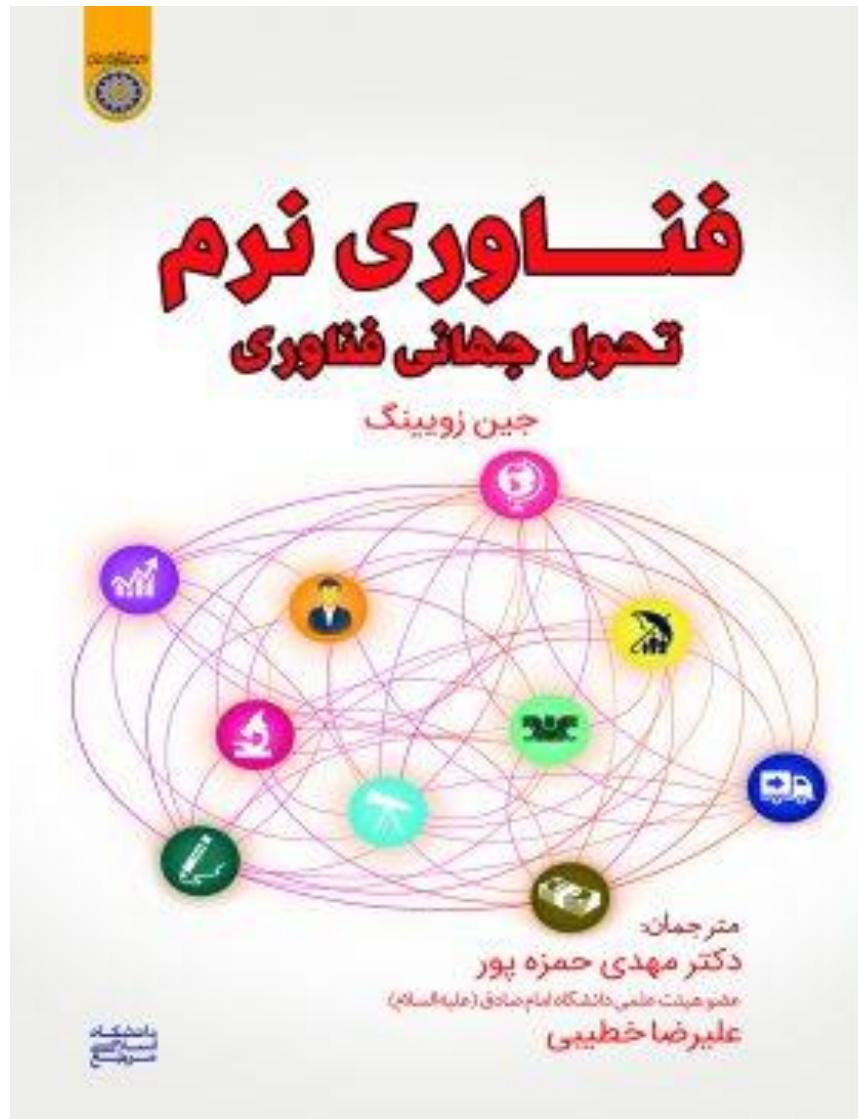


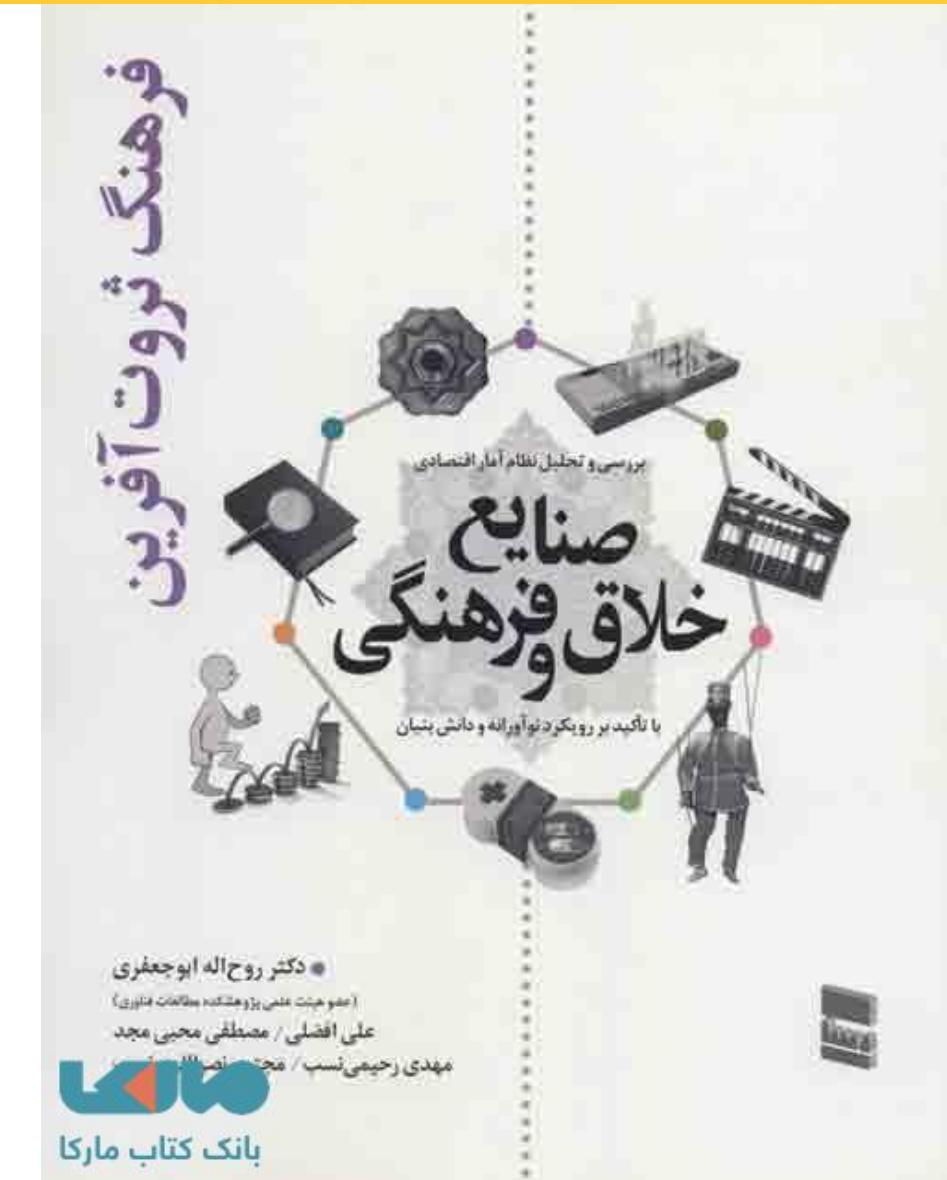
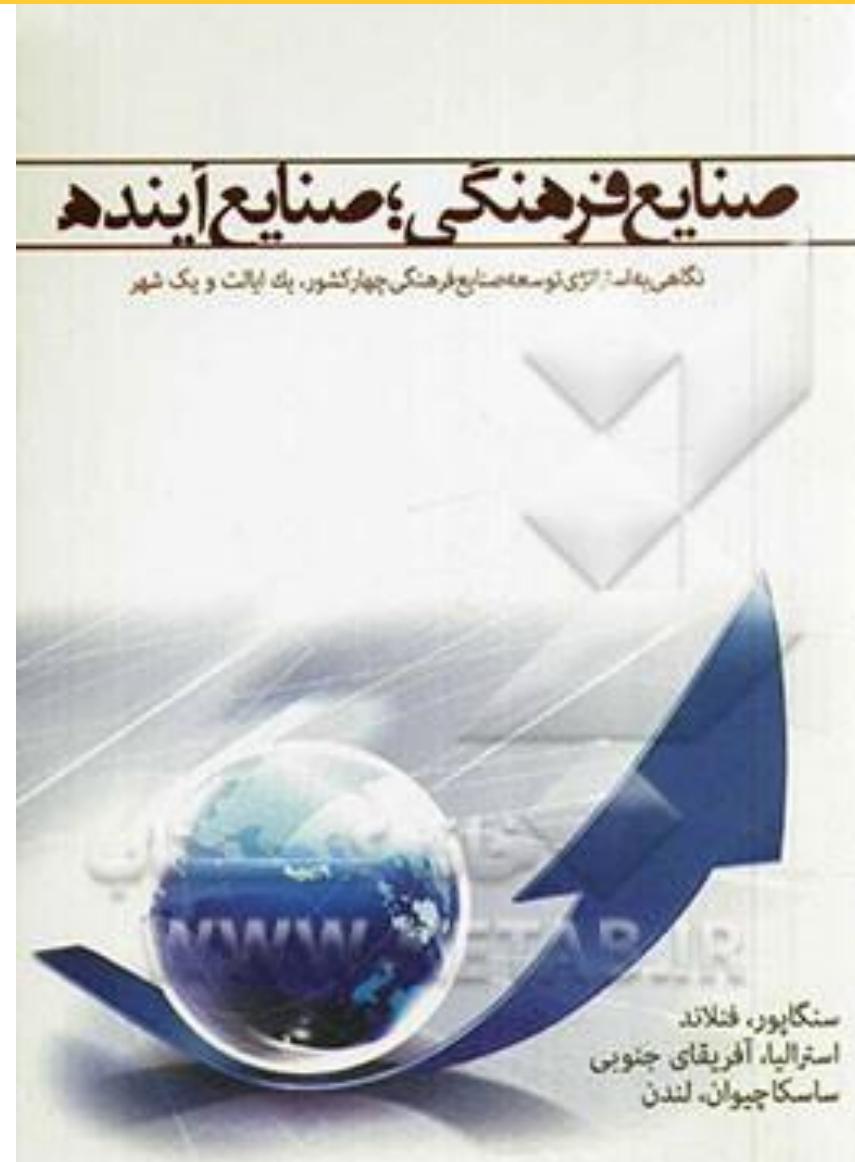
دکتر غلام رضا جواند

سپاس از توجه شما: دکتر غلام رضا جواند

۰۹۱۳۳۱۰۵۴۶۴ --- q.ghojavand57@gmail.com











رهبری در صنایع خلاق

کارن ال. مالیا

ترجمه و تحسیب:

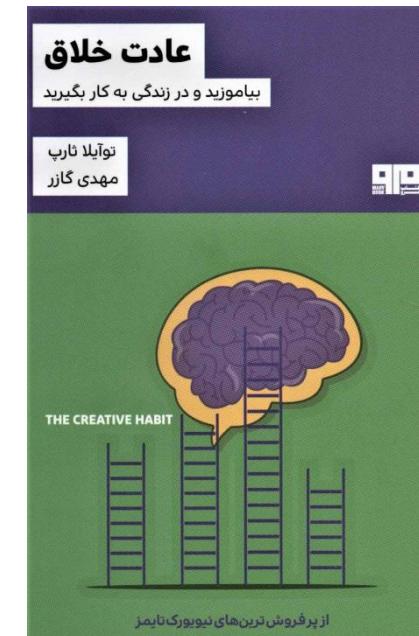
دکتر سیدمهدي شريفي (دانشيار دانشگاه تهران)

دکتر ناصر جنانی

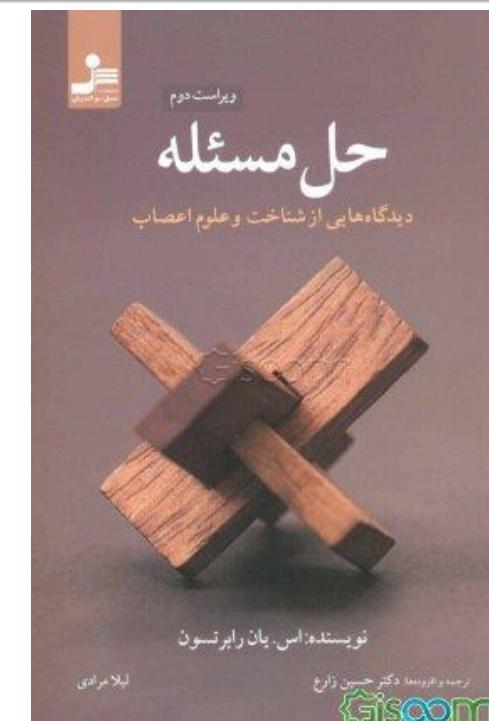


✓ اگر بخواهیم یک فیلم را برای افزایش مهارت خلاقیت معرفی کنیم، فیلم مستند استیو جابز را تماشا کنید.

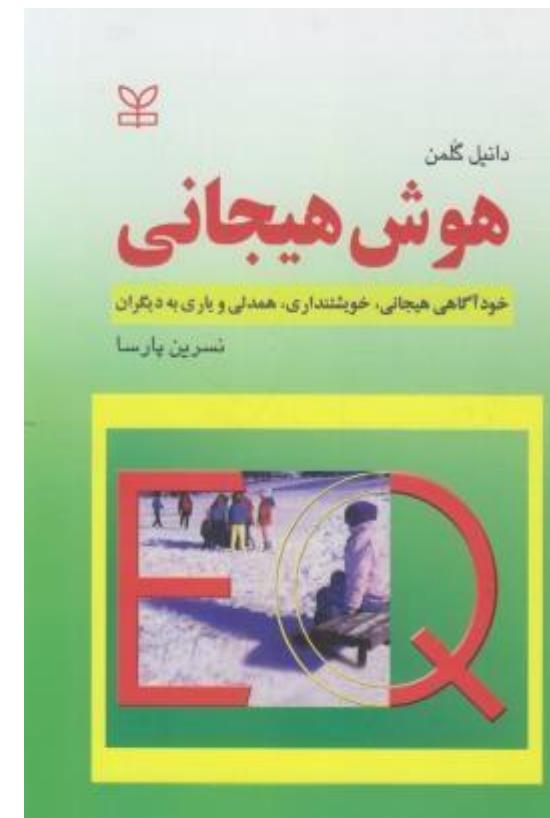
✓ همچنین بهترین کتاب های زمینه خلاقیت وجود دارد: **نبرد هنرمند** از استیون پرسفیلد، **عادت خلاقه از ٹارپ**، **صید ماهی بزرگ** از دیوید لینچ.



اگر دوست دارید در زمینه حل مسئله اطلاعات بیشتری کسب کنید، می توانید دوره های **شش زیگما** را بگذرانید و همچنین می توانید کتاب های حل مسئله نوشته **را برتسون** و کتاب خلاقیت و حل مسئله **برايان تريسي** را مطالعه کنید.



کتابهای هوش هیجانی از دانیل کلمن و همچنین پرورش هوش هیجانی کریستین والدینگ را به شما پیشنهاد می شود.



انتشارات نسل نو اندیش

پرورش هوش هیجانی

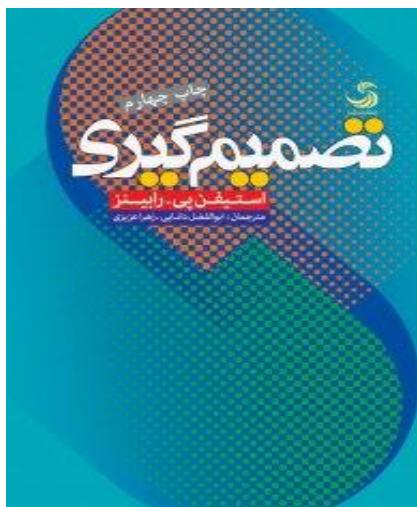
چگونه می توانید زندگی تان را به طور **مبتنی** تغییر دهید

کریستین والدینگ
شمس الدین حسینی - الهم آرام نیا



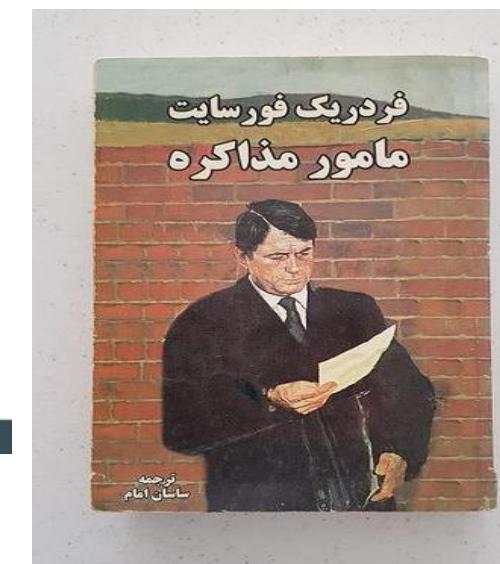
برای بالا بردن مهارت تصمیم گیری می توانید مقاله اصول تصمیم گیری موفق را رابینز مطالعه کنید.

همچنین پیشنهاد ما در رابطه با کتاب های مرتبط با تصمیم گیری کتاب تصمیم گیری استی芬 رابینز، مدیران و چالش های تصمیم گیری ماس بیزرمن و تصمیم گیری از مدرسه بازرگانی هاروارد است.



از کتاب های مرتبط با مذاکره نیز می توانیم به مبانی مذاکره **لویکی** و ساندرز، مامور مذاکره فردریک فورسایت و جواب مثبت بگیریم از

بروس پاتون اشاره کنیم.



اگر می خواهید در زمینه رهبری بیشتری بدانید از کتاب های مرتبط با رهبری می توان به کتاب رهبری **برايان تریسی** و همچنین کتاب "رهبران آخر غذا می خورند" از **سايمون سينک** را مطالعه کنید.

